



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

5B042100 – «Дизайн»

5B051000 – «Государственное и местное управление»

5B090200 – «Туризм»

6M090200 – «Туризм»

АЛМАТИНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

в период с 19 по 21 декабря 2018 г.

Алматы 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

5B042100 – «Дизайн»

5B051000 – «Государственное и местное управление»

5B090200 – «Туризм»

6M090200 – «Туризм»

АЛМАТИНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

в период с 19 по 21 декабря 2018 г.

г. Алматы, 2018 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	23
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	26
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	26
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	29
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	31
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	35
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	36
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	40
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	45
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	49
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	52
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	53
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	56
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	58
(IX) Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В042100 – «Дизайн», 5В090200 – «Туризм», 6М090200 – «Туризм»)	60

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС – автоматизированная информационная система
АУП – административно-управленческий персонал
АТУ – Алматинский технологический университет
БД – базовые дисциплины
БРС – балльно-рейтинговая система
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДО – дистанционное образование
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
ИУП – индивидуальный учебный план
КТО – кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – модульные образовательные программы
МС – международное сотрудничество
МТБ – материально-техническая база
МТО – материально-техническое обеспечение
НИД – научно-исследовательская деятельность
НИР – научно-исследовательская работа
НИРМ – научно-исследовательская работа магистрантов
НИРО – научно-исследовательская работа обучающихся
НИРС – научно-исследовательская работа студентов
ООД – общеобразовательные дисциплины
ОП – образовательная программа
ПД – профилирующие дисциплины
ППС – профессорско-преподавательский состав
PhD – доктор/докторантура по философии
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СРО – самостоятельная работа обучающегося
СРОП – самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМР – учебно-методическая работа
УМС – Учебно-методический совет
УС – Ученый Совет
ЭБ – Электронная библиотека
ЭД – элективные дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №118-18-ОД от 27 ноября 2018 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 21 декабря 2018 года в Алматинском технологическом университете внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Алматинского технологического университета в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. *Председатель* – Пак Юрий Николаевич, д.т.н., профессор, руководитель Учебно-методического объединения вузов РК при Карагандинском государственном техническом университете (г.Караганда);

2. *Зарубежный эксперт* – Морозов Михаил Анатольевич, д.э.н., академик РАЕН, профессор Российского нового университета и Российского экономического университета им. Г.В.Плеханова (г. Москва);

3. *Зарубежный эксперт* – Омуралиева Дамира Кемеловна, д.э.н., профессор, ректор Нарынского государственного университета им. С.Нааматова (г.Нарын, Кыргызская Республика);

4. *Национальный эксперт* – Саханова Ардак Наурызбаевна, д.э.н., профессор, проректор по стратегическому развитию Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы);

5. *Национальный эксперт* – Арзаева Майя Жеткергеновна, доцент, кандидат экономических наук, заведующая кафедрой финансов Высшей школы экономики и бизнеса Казахского национального университета им. аль-Фараби (г.Алматы);

6. *Национальный эксперт* – Турекулова Даметкен Медихановна, д.э.н., профессор Казахского университета экономики, финансов и международной торговли (г. Астана);

7. *Национальный эксперт* – Шайгозова Жанерке Наурызбаевна, к.п.н., доцент Казахского национального педагогического университета им. Абая, член СХ РК, эксперт ЮНЕСКО по художественному образованию (г. Алматы);

8. *Национальный эксперт* – Кыдырова Жамиля Шафкатовна, к.э.н., заведующая кафедрой менеджмента и маркетинга Южно-Казахстанского государственного университета им. М.Ауэзова (г. Шымкент);

9. *Работодатель* – Асылбеков Даулет Темирханулы, начальник отдела аналитики и реализации программ Палаты предпринимателей г.Алматы (г.Алматы);

10. *Студент* – Аманбек Асем Нұрғалиқызы, магистрант ОП «6М050900 – Финансы» Академии «Кайнар», член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы);

11. *Студент* – Жолдасбек Ғани, обучающийся 4 курса специальности 5В050600 «Экономика» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы);

12. *Студент* – Муратбекова Жадра Санатқызы, обучающаяся 3 курса специальности 5В042100 – «Дизайн» Казахской национальной академии искусств им. Т.Жургенева (г. Алматы);

13. *Наблюдатель* – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История Алматинского технологического университета (АТУ) начата в 1957 году созданием Алма-Атинского филиала Всесоюзного заочного института пищевой промышленности. В 1966 году Алматинский филиал распоряжением Совета Министров СССР включен в состав Джамбульского технологического института легкой и пищевой промышленности. Постановлением Правительства Республики Казахстан № 573 Алма-Атинский филиал Джамбульского технологического института легкой и пищевой промышленности реорганизован в Алматинский технологический институт (АТИ).

В 1999 году постановлением Правительства Республики Казахстан № 1192 Алматинский технологический институт реорганизован в ЗАО «Алматинский технологический университет». В 2003 году перерегистрирован в Акционерное общество «Алматинский технологический университет».

Сейчас АТУ планомерно реализует принципы Болонской Декларации, работая по общемировой многоуровневой модели высшего образования: бакалавр – магистр – доктор философии (PhD), стремится к интеграции с мировым образовательным пространством.

С 2005 года в вузе функционирует Система менеджмента качества (СМК), сертифицированная на соответствие требованиям международным стандартам ИСО 9001 - 2008. Результативность СМК АТУ подтверждена независимыми аудитами со стороны Ассоциации по сертификации «Русский регистр», являющегося членом международной сертификационной сети IQNet.

В 2010 году АТУ подписал Великую Хартию Университетов (Magna Charta Universitatum). Университету доверено координировать в республике программу Евросоюза FP-7 по направлению «Продукты питания и биотехнология».

АТУ является коллективным членом Международной Ассоциации Университетов; Международной Ассоциации Обмена Студентами; Клуба Ректоров университетов Европы; Международного библиографического общества; Союза Евразийских университетов и Консорциума EdNet.

Для повышения открытости (публичности), автономности, а также сплочения и социального продвижения выпускников университета всех поколений здесь функционируют Попечительский Совет и Ассоциация выпускников. Функционируют на постоянной основе Научно-методический совет, Научно-технический совет, Дисциплинарный совет.

Деятельность АТУ высоко оценивается различными международными и национальными структурами: Вуз аккредитован Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО); удостоен Международной награды в номинации – EUROPE AN QUALITY (Европейское качество) и Золотых медалей Международного фонда за высокое качество в деловой практике (Швейцария) и Ассоциации содействия промышленности (Франция).

В международном рейтинге вузов стран СНГ и Прибалтики по данным консалтинговой компании Quacquarelli Symonds (Англия) и Международной информационной группы «Интерфакс» (Россия) АТУ входит в рейтинг Топ – 9 и занимает 7 место среди вузов Казахстана в Международном рейтинге ARES-2017 (Academic Ranking of World Universities-European Standard), демонстрируя категорию BBB+.

В рейтинге QS University Rankings: Eastern Europe & Central Asia в 2016 году АТУ вошел в Топ – 200 университетов Восточной Европы и Центральной Азии, а также входит в топ 5 лучших технических вузов РК. АТУ занимает 2-е место среди вузов Казахстана в Национальном бизнес рейтинге предприятий по номинации «Показатель ликвидности». Ежегодно профильные образовательные программы АТУ занимают первые места в Национальных академических рейтингах образовательных программ.

В настоящее время Университет осуществляет образовательную деятельность по 23 специальностям бакалавриата, 18 специальностям магистратуры и 11 специальностям докторантуры. Обучение осуществляется на государственном, русском и английском языках.

В 2018 году набор контингента на образовательные программы университета по всем формам и уровням обучения составил 2182 человека, (из них на бакалаврских программах – 1984 человека, на магистерских – 158 человек, на докторских – 40).

Контингент обучающихся на 01.10.2018 г. в бакалавриате составил 6744 человек, в том числе по дистанционной технологии обучения – 1048; в магистратуре – 254 человек, докторантуре – 78 человек.

Образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом: 478 человек, из которых 443 – штатные преподаватели. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 53,2%.

В состав университета входят: «Факультет пищевых производств», «Факультет легкой промышленности и дизайна», «Факультет экономики и бизнеса», «Факультет инжиниринга и информационных технологий» и «Факультет дистанционного обучения», а также Казахстанско-швейцарский институт туризма, ресторанного и гостиничного бизнеса, Технологического-экономического колледжа.

Образовательная деятельность по ОП 5B042100 – «Дизайн» ведется на основании лицензии № 0137401, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03.02.2010 года.

По ОП 5B090200 – «Туризм» на основании государственной лицензии АБ № 0137369 от 3.02.2010 года. Подготовка в магистратуре по специальности 6M090200 – Туризм осуществляется с 2010 года на основе государственной лицензии МОН РК серия АБ № 0137401 от 3.02.2010 года со сроком действия - без ограничения.

По ОП 5B050100 – «Государственное и местное управление» согласно приложению к лицензии для занятия образовательной деятельностью № 0137401 от 03 февраля 2010 года.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 11-13 мая 2014 г. в АТУ внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ **5B051000 – «Государственное и местное управление»** и **5B090200/6M090200 – «Туризм»** стандартам специализированной аккредитации НААР (от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

20 мая 2014 года решением Аккредитационного Совета ОП 5B051000 – «Государственное и местное управление», 5B090200 – «Туризм» и 6M090200 – «Туризм» были аккредитованы сроком на 5 лет. Аккредитация по ОП 5B042100 – «Дизайн» в НААР проводится впервые, по ОП 5B051000 – «Государственное и местное управление», 5B090200 – «Туризм» и 6M090200 – «Туризм» вторично.

Состав предыдущей ВЭК:

1. Председатель комиссии – Уалханов Байжан Нурбаевич, к.т.н., тренер кадрового резерва НАР «Холдинг «Касипкор» (Астана);

2. Зарубежный эксперт – Ханс-Кристиан Браувайлер (H.-Christian Brauweiler) профессор бизнес-администрирования, учета и аудита, эксперт Фонда международной аккредитации программ по бизнес-администрированию (Германия);

3. Зарубежный эксперт – Субботина Елена Викторовна, к.т.н., доцент кафедры «Туроперейтинга», профессор Российской международной академии туризма (Москва, Россия);

4. Эксперт – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., начальник управления контроля качества Казахстанского экономического университета им. Т. Рыскулова (Алматы);
5. Эксперт – Сагинтаева Сауле Советовна, д.э.н., профессор, проректор по академическим вопросам Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (Астана);
6. Эксперт – Ивлева Надежда Владимировна, к.п.н., доцент, заведующий кафедрой «Туризм и сервис» Казахской академии спорта и туризма (Алматы);
7. Эксперт – Лашкарева Ольга Васильевна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой «Экономическая теория» Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (Астана);
8. Работодатель – Укеев Кайрат Абдрасилович, управляющий директор ТОО «Alfish» (Алматы);
9. Студент – Жолдасбаев Алмас Каримович, студент 2 курса специальности Финансы КазНУ им. аль-Фараби (Алматы);
10. Наблюдатель от Агентства – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель информационно-аналитического проекта Агентства (Астана).

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по ОП 5В051000 – «Государственное и местное управление»:

1. По Стандарту «Управление образовательной программой»:

Осуществить пересмотр плана развития ОП с целью конкретизации направлений деятельности, прогнозирования перспективной динамики формирования контингента обучающихся:

На кафедре ЭиМ на основе «Методических рекомендаций по разработке плана развития образовательной программы», утвержденных на научно-методическом совете университета от 06.05.2015г, были пересмотрены формы плана развития ОП 5В051000 – «Государственное и местное управление» (протоколы заседаний: кафедры - №11 от 15.06.16г., НМК факультета ЭиБ - № 6 от 25.06.2015 года, НМС АТУ - №2 от 18.11.15г., а также пересмотрены и вновь утверждены на НМК факультета ЭиБ в декабре 2018 года в соответствии с актуализированными АТУ-УКиА-МР-7.5.1-2017-08 «МР по разработке планов развития ОП» от 01.11.2018.

Анализ и прогнозирование перспективной динамики формирования контингента обучающихся ОП5В051000-ГиМУ осуществлены в разделах «Аналитическое обоснование программы» в подразделе «Сведения об обучающихся». Проведены презентации Планов развития ОП 5В051000 – Государственное и местное управление с приглашением руководства университета, всех структурных подразделений, работодателей на заседании НМК факультета «Экономики и бизнеса».

Распространить в академическом сообществе опыт ориентирования реализуемых в вузе ОП на конкретные отрасли экономики:

С целью распространения в академическом сообществе опыта ориентирования реализуемых в вузе ОП на конкретные отрасли экономики преподаватели кафедры ЭиМ приняли участие в различных семинарах, научно-практических конференциях на базе других вузов и стран СНГ. Опубликовано 18 научных статей на актуальные проблемы легкой и пищевой промышленности РК.

Провести ряд круглых столов по распространению опыта системного взаимодействия с работодателями:

С целью распространения опыта системного взаимодействия с работодателями проведен ряд круглых столов: 18 мая 2015 года совместно с Палатой предпринимателей г.Алматы состоялся Круглый стол «Дуальное обучение. Опыт. Проблемы. Перспективы» с участием партнеров АТУ; 12 декабря 2016 года – круглый стол по обсуждению модели выпускников ОП кафедры ЭиМ с участием представителей АО «АзияАгрофуд», ТОО «Аксай нан», ТОО «Coca-Cola», ППС Каспийского университета, КазАДИ им. Гончарова.

Проведены круглые столы с участием работодателей и представителей других вузов в марте и апреле 2017 г. 10 октября 2017г. проведен мастер-класс ведущим специалистом ЖКХ Енбекшиказахского р-на Алматинской области, с.Шелек Садыковой А.Р. на тему «Опыт деятельности комитетов территориального самоуправления населения» для студентов 4 курса специальности Государственное и местное управление. 18 января 2018 года проведено заседание Круглого стола по вопросам внесения предложений в содержание элективных дисциплин работодателями.

Уточнить и формализовать механизм выявления и управления рисками ОП:

Механизм выявления и управления рисками ОП формализован и уточнен в альбоме информационных карт процессов (АТУ–УКи А–ИКП–5.3/9.3-2017-01 стр. 62, 64), а также в Стратегическом плане развития Алматинского технологического университета на 2018-2021 годы, а также в планах развития ОП. По каждой ОП сформирована рабочая группа из состава ППС кафедры, которые провели SWOT анализ, составили реестр рисков. Результаты анализа и реестр рисков обсужден на заседании кафедры №4 от 25.11.15г. Разработаны и обсуждены мероприятия по нивелированию негативного влияния рисков на реализацию ОП на заседании кафедры № 5 от 15 декабря 2015г.

Обновить систему стимулирования ППС, направленную на личностное развитие, профессиональное совершенствование и усиление вклада в развитие отраслей легкой и пищевой промышленности и индустрии туризма и гостепреимства:

В ходе визита экспертная группа удостоверилась в том, что для морального и материального стимулирования преподавателей в АТУ действует нормативный документ АТУ-ППД-7.5-2013-34 Положение о моральном и материальном стимулировании преподавателей и сотрудников. В данном нормативном документе предусмотрена система стимулирования ППС за личностное развитие, профессиональное совершенствование. Данный документ дополнен ДП «О рейтинговой системе оценки деятельности ППС, кафедр и факультетов» от 27.09.2018 (взамен ранее действовавшего ДП «Определение профессионального рейтинга ППС от 31.05.14г»). За высокий профессиональный рейтинг по итогам 2014-2015 учебного года были установлены надбавки преподавателям Кирбетовой Ж.С., Абуталиповой Ж.А. Морально поощрены за высокие достижения грамотами АТУ ст преп. Савельева С.Е., ст. преп. Басканбаева Р.К.В 2015-2016 уч. году за высокий профессиональный рейтинг установлена надбавка к заработной плате к.э.н. доценту Саурановой М.М., за хорошие достижения в работе были объявлены благодарности Джолдасбаевой Г.К., Оспановой А.О., награждены Почетными грамотами Баяхметов Т.Б., Савельева С.Е.

Рассмотреть возможность открытия дуальных образовательных программ по аккредитуемым специальностям:

Заключены договора по реализации элементов дуальной системы образования с предприятиями для ведения практических занятий в 2016-2017 учебном году: Акиматом Алатауского района г. Алматы по дисциплине «Теория госуправления» для студентов 3 курса специальности ГиМУ в количестве 20 человек.

По мере разработки профессиональных стандартов конкретизировать результаты обучения и модель выпускника ОП для всех уровней:

В разработке и управлении образовательной программой участвуют ППС и работодатели. На основе проведенного опроса работодателей на предмет желаемых компетенций выпускников, конкретизирована модель выпускника-экономиста, выпускника-менеджера. Модели выпускников по уровням обучения были рассмотрены на заседании кафедры ЭиМ №5 от 24 декабря 2015 года с участием зам. акима Ауезовского района Бахытжан Куаныш и были утверждены с учетом предложенных им компетенций. 09 февраля 2016 года состоялось заседание расширенного ректората с участием отраслевых ассоциаций о разработке профессиональных стандартов с участием работодателей (Вице-президента СППК Жаурғалиева А.А., директора АО «АзияАгроФуд» Шевчика П.П. и др.). На заседании было принято решение о выработке компетенций по

специальностям кафедры совместно с работодателями, а также принять участие в разработке профессиональных стандартов совместно с отраслевыми ассоциациями работодателей. 20 февраля 2017г. был проведен Круглый стол по обсуждению Каталога элективных дисциплин, образовательных траекторий подготовки специалистов по уровням обучения ОП кафедры ЭиМ с участием представителей АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», Ревизионной комиссии г.Алматы, Управления занятости и социальных программ г. Алматы на уровне факультета «Экономика и бизнес». В качестве основных направлений подготовки кадров участниками Круглого стола были рекомендованы включить в КЭД для 5В051000-Государственное и местное управление дисциплины: Организация госслужбы, Кадровая политика в органах госслужбы, Электронное правительство, которые позволят овладеть выпускникам новыми компетенциями (Протокол заседания НМК ФЭиБ от 20.02.2017г).

Продолжить работу с профессиональным сообществом по разработке и обновлению профессиональных стандартов:

Руководством университета в январе 2016 г. направлено письмо в НЭУ им. Т. Рыскулова о включении проф. Джолдасбаевой Г.К. в рабочую группу по разработке профессиональных стандартов по специальности Экономика по всем уровням обучения. На заседании РУМС УМС от 18 января 2016 г. в Новом экономическом университете им. Т. Рыскулова заведующая кафедрой «ЭиМ» Джолдасбаева Г.К. приняла участие в секционном заседании специальности «Экономика», где рассматривался вопрос о создании рабочей группы по разработке профессиональных стандартов, целях и порядке их разработки. 9 марта 2017г. состоялось расширенное заседание кафедры по обсуждению рабочих учебных планов, модульных образовательных программ бакалавриата «Государственное и местное управление» на 2017-2018 учебный год с участием работодателей, которые дали ряд предложений по расширению и углублению, необходимых компетенций, соответствующих требованиям рынка.

Проанализировать возможность открытия модульной программы МВА, направленной на подготовку менеджеров для пищевой, легкой промышленности и индустрии туризма и гостеприимства:

На заседании научно-методического совета университета от 25 сентября 2015 года, протокол № 1 был рассмотрен вопрос о подготовке пакета документов на открытие МВА 6М052000 – «Деловое администрирование» в связи с наличием спроса на данную программу со стороны выпускников. Пакет документов был введен в систему лицензирования ОП МОН РК 6 февраля 2016г. Получен мотивированный отказ от ГУ «Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК» от 04.04 .2016 г. В настоящее время университет готовится открыть данную ОП после создания реестра ОП.

Совместно с профессиональным сообществом организовать курсы повышения квалификации для корпоративных клиентов:

Заключены договора для проведения курсов повышения квалификации между АТУ и ТОО «Фуд Мастер Трейд» от 06 апреля 2016г, ТОО «Фуд Мастер-Шымкент» от 18.12.14 г, АПК «Адал» от 23.11.15г., КГКП Павлодарского областного музея (г. Павлодар), ТОО «Делойт», ТОО «Эрнст энд Янг», ТОО «Меркенский сырзавод», ТОО «Эфес-Казахстан» и др. Всего заключено 10 договоров. Кафедрой ЭиМ совместно с ИПКиПК разработаны и утверждены программы курсов повышения квалификации на заседании кафедры и согласованы с предприятиями. Курсы повышения квалификации проводились по темам: Планирование и анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия, Управление проектами, Управление затратами предприятия», Деловые коммуникации руководителя и др.

Активизировать деятельность Ассоциации выпускников, на регулярной основе проводить мастер-классы для студентов на предприятиях-местах работы выпускников:

Первый форум выпускников АТУ состоялся 21 апреля 2017 года, по итогам которого создан корпоративный фонд «Эндаумент АТУ». Благодаря тесным связям с

выпускниками кафедры совместно с Центром карьеры и маркетинга достигла следующих результатов:

- организованы и проведены экскурсии для студентов ОП5В051000 – ГиМУ и ППС кафедры на профильных предприятиях: ТОО ХБК «Аксай» (21.10.2014 г.), СП ТОО «Coca-Colabottlers» (18.02.2014 г.), АО «Galanzbottlers» (03.02.2015 г.), ТОО Компания «Обис» (14.10.2015 г.), ТОО «Бахус» (22.10.2015 г.), АО Винзавод «Иссык» (12.11.2015 г.), ТОО«Шато» (10.02.2016 г.), ТОО «Кара Кемир» (28.03.2016 г.);

-обеспечено участие представителей Акимата Алатауского района в торжественном вручении дипломов (25.06.2015 г.);

-20 октября 2017 года проведен мастер – класс специалистом Ревизионной комиссии, выпускником АТУ 2014 года, Жолдасбай Бейбарысом Илиясулы, с участием студентов АТУ 4 курса специальности 5В051000 - «Государственное и местное управление» на тему «Государственная служба на современном этапе развития».

- ежегодно проводится ярмарка выпускников «Выбери свой путь!» с активным участием работодателей и студентов ОП ГМУ;

-ведущим специалистом АО «Страховая компания «Сентрас Иншуранс» Муравенко О.Е., являющейся выпускницей АТУ 2014 года, 6 октября 2016 года в был проведен мастер класс на тему «Мое первое рабочее место» для студентов 4 курса специальности 5В051000 - «Государственное и местное управление»;

-17 апреля 2017 года HR менеджером компании «Жан» Аманжоловой А. являющейся выпускницей АТУ 2015 года,был проведен мастер-класс «Как найти работу» для студентов 4 курса специальности «Государственное и местное управление»

Расширить участие работодателей в коллегиальных органах университета:

В коллегиальные органы АТУ включены следующие работодатели: Совет Попечителей АТУ (2014-2015 уч.г.) - директор АО «АзияАгроФуд» Шевчик П.П., Ученый Совет (2014-2015 уч.г.). Председатель Совета попечителей Мнацакян Р.Г. и Председатель Ассоциации выпускников АТУ- Овсепян Д.Г. Работодатели введены в состав УМО РУМС при АТУ введены Шайкенова Р.Р. -президент КТА и КаГИР, Ерошкина В.К.- директор Ассоциации бухгалтеров и аудиторов.

2. По Стандарту «Специфика образовательной программы»:

Продолжить дальнейшую гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов:

В целях дальнейшей гармонизации содержания образовательных программ с ОП ведущих зарубежных и казахстанских вузов изучены РУПы КазНУ им. Аль-Фараби, Университета Нархоз, МГУПП, МГУ им. Ломоносова, КЭУ им. М.Рыскулбекова, РЭУ им. Г.В. Плеханова, проведен анализ и сопоставление РУПов ОП кафедры ЭиМ и вышеперечисленных вузов. По результатам сопоставления и анализа исключены не востребуемые и устаревшие дисциплины из рабочих учебных планов специальностей (протокол заседания № 5 от 24 декабря 2015 г.) и введены дисциплины «Планирование деятельности на предприятиях пищевой и легкой промышленности», «Мерчандайзинг», «Бизнес-исследования», «Стратегический и оперативный контроллинг», «Прогнозирование социально-экономического развития», «Стратегическое планирование и бюджетные процессы в государственном управлении», «Управление транснациональными компаниями».

Рассмотреть возможность создания совместных образовательных программ по аккредитуемым специальностям с зарубежными вузами и привлечения казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу:

Ведется активная работа по развитию международного сотрудничества в сфере образования, научных исследований, обмена ППС и обучающимися, проведению гостевых лекций, вебинаров, круглых столов между АТУ и КЭУ им. М. Рыскулбекова. В 2014-2015, 2015-2016 учебных годах в КЭУ им. М. Рыскулбекова прошли учебную

практику студенты ОП 5В051000-ГиМУ. Заключен договор и реализуется с 2016 года совместная образовательная программа с Российским экономическим университетом имени Г.В. Плеханова.

Рассмотреть возможность разработки полиязычных программ, продолжить практику проведения гостевых лекций:

В целях реализации полиязычных программ разработан пошаговый План мероприятий на 2016-2020 годы (утвержден ректором АТУ от 16.05.16 г.). Прошли обучение на различных курсах английского языка в период с 2016 по 2018 годы 10 преподавателей кафедры «ЭиМ». Проведены лекции для бакалавров ОП 5В051000 - ГиМУ ученым из Университета Корвинус (Венгрия) Золтаном Лакнером, заведующей кафедрой «Анализа хозяйственной деятельности» Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова д.э.н., профессором Казаковой Н.А. на тему «Экспресс-анализ и оценка рисков в бизнесе» для профессорско-преподавательского состава и студентов 2-3 курсов специальности «Государственное и местное управление» в онлайн режиме. 17-19 мая 2017 г. профессором Университета Природных ресурсов и прикладных наук Werner Pleschberger были проведены гостевые лекции для студентов 2 курса ОП ГиМУ, Штыхно Д.А., проректор по развитию РЭУим.Плеханова провел гостевую лекцию на тему «Управленческие решения (методы принятия и реализации)» для студентов 2 курса специальности «Государственное и местное управление» 5 октября 2017 года.

Рассмотреть возможность финансирования за счет средств университета совместных исследований ППС с вузами-партнерами:

Кафедра «Экономика и менеджмент» заключила договора на выполнение НИР за счет собственных средств АТУ с КЭУ им. М. Рыскулбекова на тему «Исследование рынка образовательных услуг стран СНГ для реализации совместных ОП» на сумму 1800 тыс. тг (Утвержден на заседании УС АТУ протокол № 5 от 12 января 2016 года) и Казахским Университетом технологии и бизнеса на тему «Оценка инновационного потенциала и развитие экономики пищевой промышленности РК» на сумму 1100 тыс. тг (Утвержден на заседании УС АТУ протокол № 5, от 12 января 2016 года). По данным НИР имеются договора, календарные планы, проводится ППС исследование в этом направлении.

Активизировать проведение исследований в области методики преподавания для внедрения собственных разработок для учебных дисциплин ОП:

Продолжена системная работа по внедрению в учебный процесс результатов исследований по теме «Разработка социально-экономического механизма устойчивого развития в сфере хранения и переработки АПК Казахстана». Имеются акты внедрения результатов методических исследований в учебный процесс (8 научных монографий и учебных пособий).

Расширить содержание образования с учетом глобализационных явлений и предстоящего вступления в ВТО:

Для расширения содержания образования с учетом глобализации экономики и вступлением Казахстана в ВТО в КЭДы введены дисциплины по: ОП 5В051000 – «Государственное и местное управление» – «Стратегическое планирование национальной экономики»; «Управление транснациональными компаниями».

Продолжить работу по внедрению в учебный процесс результатов исследований, выполненных на стыке экономики, легкой и пищевой промышленности и индустрии туризма и гостеприимства:

Результаты проведенного научного исследования по теме «Эффективность производства белого сахара» доцентом кафедры «ЭиМ» Баяхметовым Т.Б., используются в учебном процессе по дисциплине «Экономика, организация и планирование производства предприятий пищевой промышленности» для обоснования бизнес планов. Результаты НИР по теме диссертации «Обеспечение конкурентоспособности предприятий легкой промышленности РК» доктора PhD Епанчинцевой С.Э. используются по дисциплине «Экономика производства». Джолдасбаева Г.К, приняла участие в НИР

Университета «Нархоз» по теме: «Разработка социально-экономического механизма устойчивого развития в сфере хранения и переработки АПК Казахстана» (Номер гранта 2371/ГФ4, 2015-2017гг) в должности главного научного сотрудника. По результатам проведенной научной- исследовательской работы группой ученых из Университета «Нархоз», КазНАУ, АТУ были разработаны, опубликованы и внедрены в учебный процесс 5 научных трудов.

3. По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:

Пересмотреть планы развития ОП с учетом формирования кадрового резерва и повышения квалификации:

На кафедре ЭИМ на основе «Методических рекомендаций по разработке плана развития образовательной программы», утвержденных на научно-методическом совете университета от 06.05.2015г, были пересмотрены формы плана развития ОП 5B051000 – «Государственное и местное управление» (протоколы заседаний: кафедры - №11 от 15.06.16г., НМК факультета ЭИБ - № 6 от 25.06.2015 года, НМС АТУ - №2 от 18.11.15г., а также пересмотрены и вновь утверждены на НМК факультета ЭИБ в декабре 2018 года в соответствии с актуализированными АТУ-УКиА-МР-7.5.1-2017-08 «МР по разработке планов развития ОП» от 01.11.2018. Формирование кадрового резерва и повышение квалификации нашли отражение в разделе «Аналитическое обоснование программы» и в разделе «Основные цели и задачи плана развития с указаниями сроков и этапов его развития» дан прогноз количественного и качественного состава ППС до 2021 года, прохождение стажировки в зарубежных вузах с учетом сложившейся динамики и намечаемых мероприятий по улучшению качественного состава ППС. По ОП ГМУ курсы повышения квалификации прошли в 2015-2016 учебном году – 18 преподавателей, в том числе 16 ППС в РК, 2 ППС – в зарубежье; в 2016-2017 учебном году – 20 преподавателей, в том числе 17 ППС в РК, 3 ППС – в зарубежье; 2017-2018 учебном году – 20 преподавателей, в том числе 18 ППС в РК, 2 ППС – в зарубежье. Д.э.н., профессор Дауылбаев К.Б. прошел курсы повышения квалификации на тему: «Совершенствование системы местного государственного управления и самоуправления в РК», май, 2018 г.; д.э.н., профессор Джолдасбаева Г.К. прошла курсы повышения квалификации на тему: «Совершенствование системы местного государственного управления и самоуправления в РК», май, 2018 г.; к.э.н., доцент Сауранова М.М. прошла курсы повышения квалификации на тему: «Жаңартылған білім беру аясындағы жоғары оқу орындарындағы заманауи педагогикалық технологиялар», май, 2018 г.; ст. преподаватель, магистр Оспанова А. прошла курсы повышения квалификации в рамках Зимней школы экономики по дисциплине «Государственное регулирование экономики» в объеме 72 часов в январе 2018 г.

Пересмотреть и конкретизировать форму индивидуального плана ППС, уточнить в ней отслеживание исполнения: Актуализированы индивидуальные планы ППС согласно «Регламента учебного процесса и практики» АТУ-Р-7.3.-2014-06-02-03 ф.8. В разделах индивидуального плана, как учебно-методическая, научная, организационная, воспитательная работа введены графы по отслеживанию срока запланированного вида работ заведующими кафедрами. Ежемесячно и в конце учебного семестра преподавателями заполняются графы о выполнении учебной нагрузки за месяц, семестр и год и сдаются кафедрой в УМУ по установленным формам (Ф-7.1/7.3.-2014-06-02-02-08, Ф-7.1/7.3.-2014-06-02-02-09, Ф-7.1/7.3.-2014-06-02-02-10, Ф-7.1/7.3.-2014-06-02-02-11). Формируется краткий отчет по выполнению индивидуального плана за учебный год, указываются причины невыполнения или частичного выполнения порученных преподавателям работ в осеннем/весеннем семестре. На заседании кафедры заслушивается и обсуждается отчет ППС о выполнении плана работ за 1-ый, 2-ой семестры и за весь учебный год.

Разработать и реализовать перспективный план развития академической мобильности ППС с зарубежными вузами, входящими в топ-500 рейтинга QS:

На кафедре ЭИМ разработан план развития входящей и исходящей академической мобильности ППС на период 2016-2018 гг. В плане развития ОП в рамках академической мобильности ППС запланированы проведение гостевых лекций в зарубежных вузах с 2018-2021 гг. С целью развития международного сотрудничества в сфере образования и научных исследований, обмена ППС и обучающимися ведутся переговоры с Новосибирским Государственным университетом (НГУ), входящим в топ-500 рейтинга QS. В сентябре 2016-2017 уч.г. в рамках академической мобильности проведен курс лекций доцентом кафедры «Применение экономико-математических методов в экономике» Скопиной Л.Д. в объеме 2 кредитов. В рамках академической мобильности для студентов и ППС Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова в онлайн режиме прочитали лекции: Жангуттина Г.О. к.э.н., проф. на тему: «Инновационные технологии в преподавании в высшей школе»; для студентов 2 курса ТАРГУ специальности «ГиМУ» старшим преподавателем Савельевой С.Е. были прочитаны лекции по дисциплине «Макроэкономика» на тему: «Валютная система и валютный курс» Кроме того, со стороны преподавателей РЭУ также были проведены занятия, согласно Плана развития академической мобильности.

Обеспечить развитие полиязычной компетентности ППС аккредитуемых образовательных программ, включая сертификацию уровня знаний (IETLS, TOEFL, TEST DAF):

В целях реализации полиязычных программ разработан пошаговый План мероприятий на 2016-2020 годы (утвержден ректором АТУ от 16.05.16г.). Составлен План поэтапного перехода на трехязычное изучение дисциплин по уровням образования в разрезе образовательных программ на 2016-2020 г.г., который обсужден и утвержден на заседании кафедры «Экономика и менеджмент» от 29 мая 2016г, протокол №10. Прошли обучение на различных курсах английского языка ППС ведущие занятия по ОП ГМУ: в 2015-16 учебном году - 4 преподавателя, в 2016-17 учебном году – 5 преподавателей, в 2017-18 учебном году 5 преподавателей.

В целях обеспечения качества ППС шире привлекать к реализации ОП известных ученых и общественных деятелей, а также опытных практиков:

Реализуется практика привлечения известных ученых, общественных деятелей и опытных практиков к образовательному процессу (Сыздыков Б.Л., председатель Ревизионной комиссии г. Алматы, Шевчик П.П., д.э.н., директор АО «АзияАгрофуд», Жарекешев Х.Б. д.э.н., профессор, имеющий многолетний опыт работы в научно-исследовательском институте.) В целях обеспечения качества занятий к учебному процессу в 2016-2017, 2017-2018 учебных годах привлечены следующие преподаватели: Дауылбаев К.Б., д.э.н., профессор, имеющий опыт работы в научной педагогической деятельности, читает дисциплины: «Экономическая теория», «Инвестиционный менеджмент»; Баймахамбетова Г.И., д.э.н., профессор, работала на кафедре в 2016-2017 учебном году, вела дисциплины: «Стратегический менеджмент», «Менеджмент», «Антикризисный менеджмент»; Уакбаева А.Т. принята на работу в сентябре 2017 года в качестве преподавателя, имеет практический опыт работы в качестве менеджера, специалиста в компаниях АО ««НК «КТЖ» - «Алматинское отделение магистральной сети» НЖС-7». Ведет практические занятия по дисциплинам: «Государственная политика обеспечения конкурентоспособности экономики», «Анализ инвестиционных проектов»; Аннабигин Р.А. имеет практический опыт работы в госструктуре, работал в «Управлении государственной инспекции труда и миграции города Алматы с 2016-2017 учебного года работает в должности преподавателя, ведет практические занятия по дисциплинам «Предпринимательство», «Экономика производства».

Создать и реализовать программы развития молодых преподавателей:

Кафедрой совместно с институтом повышения квалификации при АТУ разработана программа развития молодых преподавателей, организованы курсы повышения квалификации в Школе молодых ученых (ШМП) по дисциплинам «Педагогика», «Психология», «Методы научных исследований» и др. Молодые преподаватели кафедры прошли курсы также в других вузах и компаниях (ИП «Юлдашева З.К. РНР Соотрану», г. Уфа; ТОО ADALKYZMETGROUP, ТЈДТРЕНИНГ КОНСАЛТИНГ, НИЦ Знание, г. Харьков). С 2014-2017 годы прошли курсы повышения 30 молодых преподавателей.

На системной основе организовывать программы стажировки ППС на предприятиях соответствующих отраслей:

Кафедрой на системной основе проводится работа по организации стажировки ППС на предприятиях легкой, пищевой, гостиничной отраслях. Составлены и согласованы с предприятиями планы стажировок ППС кафедры. В соответствии с планом- графиком преподаватели прошли стажировку на предприятиях. В период с 10.01 по 13.01 2017 года преподаватели Баяхметов Т.Б., Мурзабекова Б.М. Оспанова А., Агыбаева Н.Б., успешно прошли стажировку в ТОО «Business Bridge». В период с 16.01 - 18.01.17г. зав.кафедрой Джолдасбаева Г.К, преподаватели Тлеубергенова Ж.У., Дауылбаев К.Б прошли стажировку в АО «Алматинский дрожжевой завод». На вышеуказанном предприятии в период с 05.06.17г. по 07.06.17г. также прошли стажировку преподаватели Айтходжаева Г.И., Найманова А.О., Абуталипова Ж.А. Преподаватели Кусайнова С.Б., Акынгазиева А.Ж., Акпанов Ж., Жузбаева А.Т., Жанибекова Г.К., Бактгереева А.Т., стажировались в ТОО «Беккер и К» с 10 января по 13 января и с 12 по 15 июня 2017 года. С 29.05.17 по 9.06.17г. на базе АО «Азия Агро Фуд» прошли стажировку преподаватели Джолдасбаева Г.К., Сауранова М.М., Кирбетова Ж.С., Шораева А.Б., Басканбаева Р.К. За отчетный период прошли стажировки на предприятиях-партнерах АТУ 25 преподавателей кафедры ЭиМ.

4. По Стандарту «Обучающиеся»:

Создать программу развития академической мобильности обучающихся, с целью обеспечения внешней и внутренней мобильности в признанные казахстанские и зарубежные университеты:

С целью обеспечения внешней и внутренней академической мобильности студентов и ППС университетом разработана Программа развития академической мобильности Алматинского технологического университета на 2015-2020 гг. АТУ-ПСП-4.2.3-2015-02-02-01 от 25 августа 2015г., утвержденная ректором АТУ Кулажановым Т.К. На основе Программы развития академической мобильности университета разработан План работы кафедры «Экономика и менеджмент» на 2015-2016 учебный год, где пункт 4 освещает международную деятельность, (протокол заседания кафедры № 11 от 15 июня 2015 г.). Согласно Меморандума о сотрудничестве между Кыргызским Экономическим университетом им. М.Рыскулбекова и АТУ, плана развития академической мобильности,

Студентка 3 курса ОП ГМУ Кенесова Г. прошла обучение по программе внутренней академической мобильности во 2 семестре 2017-18 учебного года в Казахском университете технологии и бизнеса (г.Астана).

Рассмотреть возможность привлечения финансовых средств работодателей и участия в зарубежных программах поддержки академической мобильности обучающихся в признанных университетах:

Возможность финансирования за счет средств работодателей и участие в зарубежных программах поддержки для расширения академической мобильности обучающихся в признанных университетах рассматривалась в рамках заседания кафедры «Экономика и менеджмент» (протокол № 7 от 20 февраля 2016 года), обсуждена и рекомендована к рассмотрению на заседании Совета Попечителей (Протокол № 2 от 25 февраля 2016г.). Кафедрой ЭиМ были разосланы письма работодателям и представителям госструктур.

Разработать программы поддержки одаренных обучающихся:

В АТУ разработан Социальный пакет для обучающихся, утвержденный ректором от 25 августа 2015г. В разделе 14 «Поощрение обучающихся» предусмотрены премии за участие в международных конкурсах (от 30 до 60 тыс. тг); в Международных, республиканских научно-практических конференциях, и предметных олимпиадах студентов и магистрантов (от 10 до 20 тыс. тг), в конкурсах на лучшую научную работу, открытия, изобретения студентов и магистрантов «Жас Галым» (от 5 до 20 тыс. т, дипломы и премии).

Включить в каталог элективные дисциплины на английском языке и обеспечить их изучение студентами:

В целях реализации полиязычных программ разработан пошаговый План мероприятий на 2016-2020 годы (утвержден ректором АТУ от 16.05.16г.). Составлен План поэтапного перехода на трехязычное изучение дисциплин по уровням образования в разрезе образовательных программ на 2016-2020 г.г., который обсужден и утвержден на заседании кафедры «Экономика и менеджмент» от 29 мая 2016г, протокол №10. Для бакалавров специальности 5В051000 - «ГиМУ» планируется проведение занятий на английском языке по дисциплине «Региональная экономика и управление» (доктор PhD Епанчинцева С.Э.).

5. По Стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам»:

Продолжить приобретение программного обеспечения аналогичного используемому в сфере экономики и бизнеса:

Кафедрой «ЭиМ» приобретены и установлены программные продукты Project Expert, Project Audit, «Управление делами», «Система CRM», «Управление проектами», «Программа Полиграфия», Информационно-правовое обеспечение - абонентное обслуживание Базы данных «Закон».

Продолжить обеспечение учебной литературой зарубежных авторов, отражающих современные мировые тенденции в менеджменте и экономике легкой и пищевой промышленности и индустрии туризма и гостеприимства, а также их регулировании на государственном и местном уровне:

На кафедре «ЭиМ» приобретена учебная литература зарубежных авторов, отражающих современные мировые тенденции в менеджменте и экономике легкой и пищевой промышленности и индустрии туризма и гостеприимства, а также их регулировании на государственном и местном уровне. Наряду с библиотечно-информационной программой «MARK-SQL» в библиотеке АТУ имеются подписки на базы данных ShprigerLink, Thomson Reuters, Elsevier, Импакт – фактор, Polpred. Научная библиотека АТУ заключила договора с российскими электронными ресурсными базами, как: ЭБС «Лань» (Санкт-Петербург, договор №ПР-4597 от 10 ноября 2017 года); ЭБС «ЗНАНИУМ» (Москва, договор № 2572 от 03 ноября 2017 года); ЭБС «IPRbooks»(Саратов, договор № 3268/17 от 25 октября 2017 года) ; Polpred.com Обзор СМИ г. Москва 2017г. (соглашение от 05.05.2017 года до 15.11 2019 года)

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по ОП 5В090200/6М090200 – «Туризм»:

1. По Стандарту «Управление образовательной программой»:

Уточнить и формализовать механизм выявления и управления рисками ОП в рамках вуза;

Механизм выявления и управления рисками ОП формализован и уточнен в альбоме информационных карт процессов (АТУ–Уки А–ИКП–5.3/9.3-2017-01, стр. 62, 64), а также в Стратегическом плане развития Алматинского технологического университета на 2018-2021 годы, а также в планах развития ОП. По каждой ОП сформирована рабочая группа из

состава ППС кафедры, которые провели SWOT анализ, составили реестр рисков. Результаты анализа и реестр рисков обсужден на заседании кафедры №4 от 25.11.15г. Разработаны и обсуждены мероприятия по нивелированию негативного влияния рисков на реализацию ОП на заседании кафедры № 5 от 15 декабря 2015г. Для разработки механизма выявления рисков образовательных программ был проведен SWOT-анализ сильных и слабых сторон, в результате которого выявлены основные риски по реализации образовательных программ.

В целях эффективной оценки рисков и определения путей снижения этих рисков при разработке планов развития ОП необходима регулярная деятельность по статистической обработке данных опросов или анкетирования работодателей для своевременного учета их пожеланий по формированию компетенций, знаний и навыков, в частности, в рамках элективных курсов:

Ежегодно Центром карьеры и кафедрой проводится анкетирование работодателей при проведении Ярмарки трудоустройства выпускников, круглых столов с работодателями и выпускниками (14.06.2015г. – 32 работодателя, 20.04.2016г. - 24 работодателя; 26.04.2017г. - 35 работодателей). Результаты анкетирования работодателей рассмотрены на заседаниях кафедры (Протокол № 11 от 18.06.2015 г., № 9 от 29.04.2016 г. и т.д.). Мнения работодателей учитываются при ежегодном обновлении каталогов элективных дисциплин.

По предложениям работодателей в учебный процесс включены такие дисциплины, как: «Основы предпринимательской деятельности в туризме», «Бизнес- планирование в туризме», «Информационные технологии в туризме», «Логистика в сервисе».

Для обеспечения своевременного анализа эффективности изменений рекомендуется на регулярной основе обрабатывать и учитывать результаты оценки удовлетворенности качеством образования обучающимися, ППС, работодателями и выпускниками, обеспечивая репрезентативность статистической выборки:

Для обеспечения своевременного анализа эффективности изменений систематически проводится анкетирование обучающихся в период сессии, ППС, работодателей, выпускников t.atu.kz, результаты анкетирования обрабатываются, обеспечивается репрезентативность статистической выборки. Мнения студентов и магистрантов учитывается при обновлении модульных образовательных программ по специальности, ОП 5В090200/6М090200 «Туризм», Результаты анкетирования были рассмотрены на заседании НМК факультета (Протокол № 3 от 22.01.2016 г.).

В процессе управления ОП необходимо учитывать анализ эффективности изменений внешней (изменения рынка труда) и внутренней среды (наличие и доступность ресурсов) путем более конкретного SWOT-анализа, в частности, с конкретизацией плана мероприятий по преодолению выявленных слабых сторон, причем с указанием сроков его реализации:

В процессе управления ОП 5В090200/6М090200 проводится работа по исследованию рынка труда, наличию и доступности имеющихся ресурсов. В результате SWOT-анализа разработаны механизмы и меры управления ОП:

- Улучшение информированности рынка труда, населения, абитуриентов об ОП 5В090200 - «Туризм», проведением мероприятий Дня открытых дверей, круглых столов, бизнес-тренингов, профориентационной работы преподавателей;

- оснащение компьютерных классов современными лицензированными программами по бронированию гостиниц, авиабилетов. Приобретена Полнофункциональная система управления отелем «Opera»;

- активизация деятельности ППС по разработке электронных учебников, учебной и учебно-методической литературой на иностранном языке. На данном этапе основные учебно-методические пособия, опубликованные на государственном языке, переводятся на английский язык.

2. По Стандарту «Специфика образовательной программы»:

Осуществлять тщательный контроль знаний обучающихся при начале обучения по курсу и по окончании изучения профильных дисциплин, особенно в условиях учета кредитов в рамках международной академической мобильности с этой целью следует конкретизировать формулировки результатов обучения во всех дисциплинах бакалавриата и изложить их в форме компетенций:

Кафедра при разработке ЭУМКД дисциплин практикует введение материалов входного и итогового контроля, в результате ППС кафедры разрабатывает тестовые задания по входному контролю и экзаменационные билеты для итогового контроля. В результате проводится контрольный срез знаний обучающихся при начале и окончании обучения профильных дисциплин с выявлением компетенций обучающихся.

В разработке и управлении образовательной программой участвуют ППС и работодатели. На основе проведенного опроса работодателей на предмет желаемых компетенций выпускников, конкретизирована модель выпускника.

Результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов первого уровня (бакалавриат) и выражаются через компетенции. Результаты обучения формулируются как на уровне всей программы, так и на уровне модуля, отдельной дисциплины. При этом выделяются пять главных результатов обучения: знание и понимание; применение знаний и пониманий; формирование суждений; коммуникативные способности; навыки обучения или способности к учебе.

При разработке УМКД предусмотрен входной контроль по пререквизитам дисциплины в виде тестовых заданий. Студенты осваивают каждую учебную дисциплину в одном академическом периоде, по завершении которого сдают итоговый контроль в форме экзамена. 9 февраля 2016 года состоялось заседание расширенного ректората с участием отраслевых ассоциаций о разработке профессиональных стандартов с участием работодателей (Вице-президента СППК Жаургалиева А.А., директора АО «АзияАгроФуд» Шевчика П.П. и др.). На заседании было принято решение о выработке компетенций по специальностям.

Внедрять результаты собственных разработок в учебный процесс, в частности, предлагать современные программы дополнительного образования в сфере туризма и гостеприимства, совместно с профессиональным сообществом организовывать курсы повышения квалификации для корпоративных клиентов:

Преподавателями кафедры ТиСО разработаны и внедрены в учебный процесс лекционные и практические занятия с применением программы «Амадеус». Кафедрой совместно с ИПКиПК АТУ разработана программа курсов повышения квалификации (продолжительность 36 часов) для корпоративных клиентов

Активизировать деятельность Ассоциации выпускников, на регулярной основе проводить мастер-классы для студентов на предприятиях-местах работы выпускников:

Совместно с Центром карьеры кафедра на регулярной основе проводит экскурсии в рестораны и гостиницы г.Алматы. Выпускники АТУ, регулярно проводя мастер-классы для студентов специальностей кафедры. Мастер-классы показали: Омарова А., главный технолог ресторана «Скаут»; Махамбаев Е., заместитель директора ресторана «8 озер». Имеется обратная связь с указанными предприятиями. Старший преподаватель кафедры, директор ресторана «Белый слон» Утебекова Г.А. проводит для студентов мастер-классы на темы: «Организация командной работы при сервировке банкетных столов», «Этикет за столом на высоких приемах».

Расширить участие работодателей в коллегиальных органах университета:

14 октября 2016 года состоялось расширенное заседание Попечительского совета и Ассоциации выпускников АТУ, где было принято решение о расширении участия работодателей в Попечительском Совете. Были введены в состав Попечительского Совета: Оруджов Гафилль Курбаноглы - директор ИП «Жемчужное», Абдрахманов Низами Бахытович - генеральный директор зала торжеств «Бакчисарай»

3. По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:

Систематически привлекать для чтения лекций специалистов-практиков по специальности Туризм:

Специалисты-практики по дисциплинам специальностей ОП 5В090200/ 6М090200 – «Туризм» привлекались по следующим мероприятиям:

- для проведения учебных занятий; руководства дипломными работами студентов, государственной аттестации студентов, рецензирования дипломных работ, руководства магистерскими диссертациями, руководства профессиональной практикой. Привлечены специалисты-практики: Председатель Казахстанской Ассоциации гостиниц и ресторанов, директор Казахстанской туристской Ассоциации Шайкенова Р.Р., менеджер КАГиР Жашимова Э.Х., маркетолог КАГиР Ходоровская Т.Е., директора турфирм – Жуйрикбаева Ж.Т., Ахметова М.К., директор ресторана «Белый слон» - Утебекова Г.А.

- Летняя школа для студентов (6-11 июня 2016 г.). В работе Летней школы участвовали 32 студента из КЭУ Казпотребсоюза (г.Караганда), Кокшетауского госуниверситета им. Ш.Уалиханова, Казахстанского университета технологии и бизнеса (г.Астана), ТарГУ имени М.Х.Дулати (г.Тараз), Кыргызского экономического университета им. Рыскулбекова, Казахского экономического университета им. Т.Рыскулова. Лекторами выступили профессора кафедры (д.г.н. Надыров Ш.М., д.э.н. Мухамбетов Т.И., к.э.н. Жаксыбергенов А.Г.), менеджер КАГиР Жашимова Э.Х.

- Программу двудипломного образования презентовала директор КШИТ Утебекова Г.А., студент 2 курса РДиГБ Джайбергенов А. (пятикратный чемпион Казахстана по барному искусству) провел мастер-класс по барному делу.

Активизировать работу по внедрению в учебный процесс результатов исследований, выполненных на стыке индустрии туризма и гостеприимства и экономики, легкой и пищевой промышленности:

Профессор кафедры ТиСО д.г.н. Надыров Ш.М. принимает участие в исследованиях в рамках Программы Европейского союза финансирования научных исследований «Горизонт - 2020» в конкурсе на 2016-2017г.г. по теме «Центральноазиатский регион как стратегический партнер Европы». Доцент кафедры «ТиСО» к.э.н. Есайдар У.С. выполняет финансируемую НИР в рамках госзаказа (Договор о госзакупках № 29 от 23.12.2015г.) по теме «Разработка паспортов уникальных природных объектов Мангистауской области» совместно с ТОО «Институт Географии» МОН РК.

Начиная с 2014г. на кафедре выполняется госбюджетная НИР по теме «Формирование концепции развития экологического туризма в РК». Результаты 1-го этапа исследования внедрены в проектно-исследовательскую программу ТОО «ГРАДО», а также внедрены в УМКД по дисциплинам «Экологический туризм» и «Экскурсионное дело».

За отчетный период опубликованы и внедрены в учебный процесс 2 учебно-методических пособия: А.Г. Жаксыбергенов, А.К., Жаксыбергенов, Г.О.Жангуттина, У.С. Есайдар Управление персоналом в сфере организации гостеприимства - Алматы, 2016.; А.Г. Жаксыбергенов, Г.О. Жангуттина, У.С. Есайдар Организация и планирование производства на предприятиях сервиса. - Алматы: 2016.

Рекомендовать ППС кафедры активное участие в разработке практических предложений для отрасли туризма и гостеприимства, и сферы услуг Казахстана, в частности Алматы, в том числе и программ повышения квалификации кадров предприятий этих отраслей:

Разработана программа курса повышения квалификации, «Организация производства на предприятиях ресторанного бизнеса» для повышения квалификации кадров предприятий ресторанного и гостиничного бизнеса. Заключены договора для проведения курсов повышения квалификации между АТУ и ТОО «Фуд Мастер Трейд» от

Об апреля 2016г, ТОО «Фуд Мастер-Шымкент» от 18.12.14г, АПК «Адал» от 23.11.15г., КГКП Павлодарского областного музея (г. Павлодар), ТОО «Делойт», ТОО «Эрнст энд Янг», ТОО «Меркенский сырзавод», ТОО «Эфес-Казахстан» и др. Всего заключено 10 договоров. ППС кафедры ТиСО активно участвует в разработке практических предложений для отрасли туризма и гостеприимства, преподаватели кафедры: доцент Есайдар У.С., ст.преподаватель Иманбекова Б.Т. принимали участие в разработке профстандартов для отрасли туризма, гостеприимства и сферы услуг;

Расширить сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами-партнерами по горизонтальной и вертикальной мобильности ППС и студентов:

Кафедра расширяет сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами-партнерами по горизонтальной и вертикальной мобильности ППС и студентов. Сопоставлены рабочие учебные программы АТУ по специальностям 5В/6М090200 – «Туризм» и Швейцарского института менеджмента туризма и гостиничного бизнеса (НТМi). Тапалова Алуа Бахытжановна, студентка ОП «Туризм» прошла обучение в Государственной высшей школе профессионального обучения имени Я.А.Коменского, г.Лешна, Польша, в период с 01.10.15г. по 01.03.16г.;

- профессор Мухамбетов Т.И. по программе ERASMUSMUNDUS проходил международную научную стажировку в г.Малага, Испания в период с 6 октября 2014г. по 30 апреля 2015г. и в Научно-исследовательском парке Мексики в период с 14 по 28 декабря 2015г.;

- профессор Надыров Ш.М. находился с чтением гостевой лекции в Уральском федеральном университете г.Екатеринбург, Россия, в период с 14 по 28 декабря 2015г.;

За отчетный период, в соответствии с планом работы кафедры, в рамках вертикальной мобильности для чтения лекций обучающимся ОП посетили:

- Чубурова Жаныл Темировна, Асизбаев Рустам Эмилжанович -Кыргызский экономический университет, имени М.Рыскулбекова;

- Йорданка Николова Алексиева, Университет пищевых технологий г. Пловдив Болгария;

- Дэвид МакКензи Хэйлстоунс, Международный институт менеджмента туризма и гостиниц (НТМi, Швейцария);

- Арслан Мехмет, доктор PhD Стамбульского технического университета (Турция);

- Яна Бём, Паулина Цицер Германская служба академических обменов (DAAD), г.Бонн.

Кафедра расширяет сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами-партнерами по горизонтальной и вертикальной мобильности ППС и студентов. Студенты и ППС АТУ выезжали в такие вузы, как: Казахский университет технологии и бизнеса (г.Астана), Таразский государственный университет имени М. Х. Дулати (г.Тараз), Университет пищевых технологий (Болгария), Высшая школа менеджмента Барселоны (Испания), Университет Дебрецен (Венгрия).

Обеспечить развитие полиязычной компетентности ППС аккредитуемых образовательных программ, включая сертификацию уровня знаний (IETLS, TOEFL, TEST DAF):

В 2015-2016 учебном году преподаватели: Орынбасарова Г.О., Мырзагулова Г.Р., Бельгибаев А.К., Тагаева А.Ж., Токаева Л.А., Секей Б. завершили обучение на курсах по изучению английского языка.

В настоящее время такие преподаватели кафедры, как: проф. Мухамбетов Т.И., проф. Рамазанов А.А., доценты – Токаева Л.А., Актымбаева А.С., Маркашбаева Р.Р ведут занятия на английском языке. После успешного завершения курсов по английскому языку летом 2017г. ст. преподаватели – Орынбасарова Г.О., Ошанова Г.А. - поступили в докторантуру PhD.

В 2017-2018 учебном году при учебно-методическом управлении открыт отдел развития трехязычного образования, в котором обучение языкам рассчитано на 100

академических часов. Занятия проводят преподаватели, имеющие практический опыт работы в вузах и языковых центрах, использующие различные современные методики преподавания иностранных языков.

4. По Стандарту «Обучающиеся»:

Расширить деятельность Ассоциации выпускников для решения вопросов трудоустройства, совершенствования содержания образовательных программ, решения бытовых проблем студентов, проживающих в общежитии (приобретение ПК, телевизоров, холодильников и т.д.):

На кафедре с 2014 года создается рабочих мест выпускников специальностей, установлены контакты для дальнейшей работы с целью агитации абитуриентов. Благодаря тесным связям с выпускниками постоянно расширяется деятельность Ассоциации выпускников для решения вопросов трудоустройства, совершенствования содержания образовательных программ, решения бытовых проблем студентов, проживающих в общежитии. В этих целях в АТУ создан Эндаумент Фонд, куда были перечислены средства выпускников кафедры. Для обеспечения трудоустройства выпускников ОП ежегодно в АТУ организовывается ярмарка вакансий. Выпускники по ОП магистратуры 6М090200-«Туризм» трудоустроены на 100%. Для проживающих в общежитии студентов оказывается поддержка в виде: подключения к Интернету (WiFi), работают 2 читальных зала, имеются бытовая комната с холодильником и стиральной машиной, комната отдыха, работают комната студсовета и лифт.

Усилить работу вуза по обеспечению международной академической мобильности обучающихся (прежде всего уровня магистратуры):

На кафедре ТиСО разработан план развития входящей и исходящей академической мобильности ППС на период 2016-2018 гг. Так, в 2016-2017 учебном году обучались магистранты: Рахметуллаев Азамат обучался в Испании, Высшей школе менеджмента Барселоны в период 01.09.2016-30.01.2017 г. Джумадилова Диана обучалась в Венгрии, Университете Дебрецен в период 12.09.2016-30.01.2017 г. Мукашева Балжан обучалась в Болгарии, Университете пищевых технологий в период 01.02.2017-01.07.2017 г.

Рассмотреть возможность привлечения финансовых средств работодателей и участия в зарубежных программах поддержки для расширения академической мобильности обучающихся в признанных университетах:

АТУ рассматривает возможность привлечения финансовых средств для участия в зарубежных программах поддержки для расширения академической мобильности обучающихся и ППС. Вопрос привлечения финансовых средств работодателей и участия в зарубежных программах поддержки для расширения академической мобильности обучающихся рассматривался на заседании Совета Попечителей 25 февраля 2016 года, было принято решение обратиться к профильным организациям о возможном содействии.

При поддержке руководством гостиницы «Казахстан» (Касанов З.) 3 преподавателя кафедры: Токбергенова У.А., Кожахметова Н.С., Сарсебаева А.М. прошли стажировку в объеме 72 часов в 5-звездочной гостинице «Интерконтиненталь» в г.Стамбул (Турция) в период с 27.11.17г. по 02.12.17г., по результатам которой получены сертификаты.

Включить в каталог элективные дисциплины на английском языке и обеспечить их изучение студентами:

В 2016-2017 учебном году в университете запланировано начало перехода на трехязычное обучение студентов. В связи с этим, в каталог элективных дисциплин включены дисциплины, читаемые на английском языке: «Fundamentals of tourism, hotel and restaurmt complexes», «Теоретические основы инновационных технологий в сфере гостеприимства», «Инновационные технологии в сервисной деятельности», «Корпоративная культура в ресторанном деле и гостиничном бизнесе», «Психология сервиса».

Конкретизировать и закрепить документально механизм отбора претендентов, учета результатов академической мобильности обучающихся:

Механизм отбора претендентов на обучение по академической мобильности производится согласно положению отбора претендентов на конкурсной основе. Отбираются студенты с высокой успеваемостью, знанием иностранного языка, социально активные, уравновешенные, отлично себя зарекомендовавшие в вузе. На участие в программах студентов и магистрантов рекомендует кафедра ТиСО и деканат ФЭиБ, согласно Положению АТУ-ППД-7.5-2014-02-02-03. По внутренней входящей академической мобильности студентов из вузов РК в АТУ обучалась: Беляйкина Дарья Туризм, 3 курс, русское отделение в Каз УТБ г.Астана в период 23.01.2017-28.05.2017г.

Продолжить работу по обеспечению международной академической мобильности профессорско-преподавательского состава, особенно молодых преподавателей в зарубежных вузах, входящих в топ-500 рейтинга QS:

Для обеспечения международной академической мобильности профессорско-преподавательского состава преподаватели кафедры ТиСО прошли стажировки ППС в вузах, с которыми подписаны меморандумы двустороннего сотрудничества:

- с 6 по 13 июня 2013-2014 учебного года преподаватели кафедры: доцент Есайдар У.С., старший преподаватель Туебекова З.Ж., в том числе молодые преподаватели Абдильдаева Н.Д., Ошанова Г.А. выезжали в ОАЭ (г. Дубай) для изучения состояния отельного бизнеса;

- с 25 мая по 28 июня 2014-2015 учебного года молодые преподаватели кафедры Абдильдаева Н.Д., Тагаева А.Ж. проходили международную стажировку в Университете «Synergy» (Менеджмент в гостиничном и ресторанном бизнесе)).

Стажировка молодых преподавателей в зарубежных вузах, входящих в топ-500 рейтинга QS, запланирована в стратегическом будущем. Имеется Меморандум о сотрудничестве с университетом Дебрецен, Венгрия, Российским экономическим университетом им. Плеханова, с КазНУ им. Аль-Фараби, входящими в топ рейтингов QS.

26.09.17г.-01.10.17г., в г.Пермь д.г.н., проф. Надыров Ш.М. участвовал в работе Международной научной конференции «Россия и ее регионы в полимасштабных интеграционно-дезинтеграционных процессах», состоявшейся в рамках 8-ой Ежегодной Ассамблеи АРГО (Ассоциация российских географов-обществоведов) на базе Пермского государственного национального исследовательского университета, ему присвоено звание Почетного зарубежного члена АРГО.

5. По Стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам»:

Проводить систематическое обновление внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП, особенно выполненных работодателями и выпускниками вуза;

За отчетный период в СМИ опубликованы следующие материалы:

- Зауре Молдагалиева о научных разработках ученых АТУ в программе «Күліп ояң»(<https://www.youtube.com/watch?v=czGQLxVbE8M&t=266s>);

- Идея для миллионов (Вечерний Алматы, 28 сентября 2017);

- Алматинский технологический университет: 60 лет устойчивого развития! (Вечерний Алматы, 03 октября 2017 г., <http://vecher.kz/incity/almatinskij-tehnologicheskij-universitet-60-let-ustojchivogo-razvitiya>);

- Технологияның торпедасы (Алматы ақшамы, 05 қазан 2017 ж.); Технолоғтар ұстаханасы (Ана тілі, №41, 12-18 қазан 2017);

- Алматинский технологический университет поддержал единый стандарт алфавита казахского языка на латинской графике (Вечерний Алматы, 12 октября 2017)

Для проведения Круглого стола на тему: «Профессиональное образование в сфере туризма и индустрии гостеприимства как условие повышения качества услуг» была проведена презентация по двумипломному образованию по специальности «Туризм» АТУ со Швейцарским институтом менеджмента туризма и гостиниц (НТМi), на которую были

приглашены работодатели в лице руководителей гостиниц, ресторанов, турфирм, предприятий социально-культурной сферы г. Алматы.

Продолжить приобретение программного обеспечения аналогичного используемым в гостиничном бизнесе и финансовом секторе (Налоговый комитет, Notax);

На факультете и кафедре ТиСО имеется специальный компьютерный класс с подключенным мультимедийным обеспечением и установленными для проведения занятий программами: Амадеус (используются для изучения дисциплин «Новые информационные технологии в туризме», «ProjectExpert», «ProjectAudit»).

В январе 2016г. была приобретена и установлена Полнофункциональная система управления отелем OPERA Enterprise Solution, которая предоставляет возможность контролировать деятельность всего отеля и значительно увеличивать уровень производительности и рентабельности предприятия. Для ведения спецдисциплин по ОП 5В090200 – «Туризм» кафедрой запланировано приобретение программы «ГИС в туризме».

Продолжить обеспечение учебной литературой зарубежных авторов, отражающих современные мировые тенденции в экономике легкой и пищевой промышленности и индустрии туризма и гостеприимства.

Кафедрой ТиСО ведется работа по обеспечению учебной литературой зарубежных авторов, отражающих современные мировые тенденции в экономике легкой и пищевой промышленности и индустрии туризма и гостеприимства, приобретена базовая литература по специальности 5В090200/6М090200 –Туризм.

Имеется онлайн доступ на другие мировые ресурсы (www.rmebrk.kz., www.iprbookshop.ru, www.link.springer.com, www.polpred.com, www.elsevier.com). НБ АТУ заключены договора с российскими электронными ресурсными базами (ЭБС «Лань», ЭБС «Знаниум», ЭБС «IPRbooks», Polpred.com Обзор СМИ и др.

Наряду с библиотечно-информационной программой «MARK-SQL» в библиотеке АТУ имеются подписки на базы данных ShprigerLink, Thomson Reuters, Elsevier, Импакт – фактор, Polpred.

Выводы по разделу

В ходе визита экспертами был проведен анализ выполненных рекомендаций вузом. Важно отметить, что отдельные позиции выполнены вузом полностью, некоторые рекомендации выполнены частично.

С целью выполнения рекомендаций первичной аккредитации по ОП 5В051000 – «Государственное и местное управление» и ОП 5В/6М090200 – «Туризм» Университетом был разработан план мероприятий по их реализации, который утвержден на заседании кафедры «Экономика и менеджмент» (протокол № 11 от 16.06.2014 г.), заседании кафедры «Туризм и сервисное обслуживание» (протокол № 12 от 11.06.2014 г.) и на заседании НМК ФЭиБ (протокол № 11 от 27.06.2014 г.).

31 мая-1 июня 2016 г. экспертной группой был проведен постмониторинг по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, вынесенных по результатам специализированной аккредитации в 2014 году. Результаты постмониторинга показывают, что по аккредитуемым ОП запланированные мероприятия в соответствии с планом в целом выполнены.

В ходе работы ВЭК было установлено, что выполнены рекомендации по пересмотру формы плана развития ОП с целью конкретизации направлений деятельности, прогнозирования перспективной динамики формирования контингента обучающихся; проведен ряд круглых столов по распространению опыта системного взаимодействия с работодателями; обновлена система стимулирования ППС, направленная на личностное развитие, профессиональное совершенствование; организованы курсы повышения квалификации для корпоративных клиентов; расширено участие работодателей в коллегиальных органах университета.

В вузе на регулярной основе обрабатываются и учитываются результаты оценки удовлетворенности качеством образования обучающимися, ППС, работодателями и выпускниками; открыта программа двудипломного образования с зарубежным вузом; на системной основе организованы программы стажировки ППС на предприятиях соответствующих отраслей; систематически привлекаются для чтения лекций специалисты-практики; организованы гостевые лекции; конкретизирован и закреплён документально механизм отбора претендентов, учета результатов академической мобильности обучающихся; приобретено программное обеспечение аналогичного используемым в гостиничном бизнесе и финансовом секторе; проведена работа по обеспечению учебной литературой зарубежных авторов, отражающих современные мировые тенденции в экономике легкой и пищевой промышленности и индустрии туризма и гостеприимства.

Университет активизировал работу по внутренней академической мобильности, но внешняя, по-прежнему, требует усилий коллектива университета. Требуется расширения география вузов по внутренней мобильности.

В ходе визита экспертная группа удостоверилась в том, что в целом Алматинский технологический университет выполнил запланированные мероприятия в соответствии с рекомендациями предыдущей аккредитации,

По образовательной программе 5В051000 – Государственное и местное управление из 32 рекомендаций выполнены в полном объеме 27 и 5 рекомендаций предполагают улучшение.

По образовательным программам 5В090200/6М090200 –Туризм из 23 рекомендаций выполнены в полном объеме 21 и 2 рекомендации предполагают улучшение.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Алматинского технологического университета в период с 19 по 21 декабря 2018 года.

С целью координации работы ВЭК 18.12.2018 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с и.о. ректора, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из структурных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 144 человек (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Первый проректор (и.о. ректора)	1
Проректора	4
Руководители структурных подразделений	24
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	22
Студенты, магистранты, докторанты	50
Выпускники	26
Работодатели	13

Визуальный осмотр вуза проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, управления науки, библиотеки, Технопарка, НИЛ, спортивных сооружений и др. Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально технической базы, посетили учебные базы аккредитуемых образовательных программ:

ОП 5В05100 «Государственное и местное управление»:

№501 – Учебный центр по экономике и менеджменту, оборудованный стационарным проектором, интерактивной доской, компьютерными программами «Project Expert», «Управление производством», «Расчет себестоимости», «Управление делами», «Система CRM», «Полиграфия», «Управление проектами»;

№ 504 – «Лаборатория активных методов обучения», оборудованная стационарным проектором, интерактивной доской, персональными компьютерами, в которых установлены лицензионные компьютерные программы «Project Expert», «Управление производством», «Расчет себестоимости», «Управление делами», «Система CRM»;

№ 514 - Учебный центр по экономике и менеджменту, оборудованный стационарным проектором, интерактивной доской;

№ 405, № 407 – Учебно-методические кабинеты по экономике и менеджменту, оборудованные проекторами, ноутбуками.

ОП 5В090200 и 6М090200 «Туризм»:

№ 608 – Центр совместных образовательных программ с КШИТ (Казахстанско-Швейцарский институт туризма) и РЭУ (Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова);

№ 612 – Учебный центр по туризму с обеспечением компьютерными программами «Amadeus», «Opera» для обучения молодых преподавателей, проведения семинаров, повышение квалификации и оснащением туристским оборудованием (спальные мешки, палатки, канат, фонарики, компасы, рюкзаки и т.п.).

№ 616 а – «Лаборатория активных методов обучения» с обеспечением компьютерными программами «Amadeus», «Opera» для обучения систем бронирования на предприятиях сфера туристской индустрии, для выполнения дипломных работ, СРОП (самостоятельная работа обучающегося с преподавателем), магистерских диссертации и СРМП (самостоятельная работа магистранта с преподавателем).

№ 616 б – Учебная гостиница с демонстрацией гостиничного обслуживания и сервиса.

ОП 5В042100 «Дизайн»:

№ 105 - Учебно-исследовательская лаборатория текстиля и дизайна для консультаций по дипломному проектированию;

№ 901 - Учебная аудитория по дисциплинам «Рисунок», «Специальный рисунок», «Живопись», «Цветоведение»;

№ 905 - «Мультимедийный класс» по дисциплине «Специальные виды рекламы»;

№ 909 - Учебная аудитория по дисциплинам «Специальная живопись», «Специальный рисунок», «Проектирование костюма 1, 2», «Композиция костюма»;

№ 910 А, № 910 Б - Учебная аудитория «Швейная лаборатория»;

№ 913 - Учебная аудитория Казахстанско-Итальянского института дизайнера с Aldo Galli Group для проведения практических занятий по дисциплине «Методология дизайна – Методология коллекций»;

№ 915 А - Учебная аудитория Казахстанско-Итальянского института дизайнера совместно с Aldo Galli Group для проведения занятий по итальянскому языку;

№ 915 Б - Учебная аудитория Казахстанско-Итальянского института дизайна с Aldo Galli Group по дисциплине «Цифровые приложения для визуальных искусств»;

№ 1012 - Научно-исследовательская лаборатория по технологии и безопасности текстильных материалов по дисциплинам «Современные материалы в дизайне», «Основы текстильного материаловедения», «Современные методы исследования свойств и структуры текстильных материалов»;

№ 1104 - Лаборатория швейного производства по дисциплинам «Конструирование одежды», «Технология швейных изделий I»;

№ 1107 - Аудитория компьютерного проектирования изделий легкой промышленности по дисциплинам «Конструирование одежды», «Технология швейных изделий I»;

№ 1201 - Учебная аудитория компьютерного проектирования изделий легкой промышленности по дисциплинам «Конструирование одежды», «Конструктивное моделирование одежды»;

№ 1209 – «Лаборатория швейного производства» по дисциплинам «Технология декорирования», «Декорирование ткани», «Композиция в материале 1, 2, 3, 4», «Работа в материале»;

№ 1301 - Лаборатория швейного производства по дисциплинам «Технология декорирования», «Декорирование ткани», «Композиция в материале 1, 2, 3, 4», «Работа в материале», «Конструирование легкой одежды», «Конструирование верхней одежды».

Во время работы члены ВЭК посетили следующие экзамены:

- по **ОП 5B05100 «Государственное и местное управление»:** дисциплина «Макроэкономика» (20.12.2018 г. время 10.40, главный корпус (514-1) гр МжЖБ 17-11) экзаменатор Момынкулова С. Форма экзамена – письменный, количество студентов по ведомости – 36 человек, присутствовало – 31 человек, 5 человек не допущены. Студентам раздали билеты, в билете 3 вопроса, 2 теоретических вопроса и 1 задача. Билеты рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Экономика и менеджмент» 26.10.2018г., протокол № 3. Подписаны зав.кафедрой и членами экспертной комиссии кафедры - 3 чел. Имеется паспорт экзаменационных материалов (22.11.2018 г.) и силлабус (06.06.2018 г. протокол № 11). Ответы студентов подвергаются шифровке, далее расшифровываются после проверки ответов. Дисциплина «Теория государственного управления», экзаменатор Оспанова А. (20.12.2018 г. время 12.00; 514-1, гр МжЖБ 16-12). Форма экзамена – устный, количество студентов по ведомости – 22 человека, присутствовало – 22 человека, все допущены.

- по **ОП 5B090200 и 6M090200 «Туризм»:** на момент работы ВЭК экзаменов по расписанию не было. Проводились консультации.

- по **ОП 5B042100 «Дизайн»:** дисциплина «Цветоведение» (20.12.2018 г. время 10.00, главный корпус, аудитория 507, гр. 12-1 «Графический дизайн») экзаменатор Татаева А.Е. Форма экзамена – коллегиальный просмотр учебно-творческих работ, количество студентов по ведомости – 23 человек, присутствовало – 23; дисциплина «Рисунок» (20.12.2018 г. время 12.00, главный корпус, аудитория 509, гр. 12-2 «Дизайн моды», одна подгруппа) экзаменатор Хамраев И.И. Форма экзамена – коллегиальный просмотр учебно-творческих работ, количество студентов по ведомости – 15 человек, присутствовало – 15.

Посещение баз практик: 21 декабря 2018 г. все эксперты ВЭК посетили технопарк АТУ (учебный корпус №2), по ОП ГМУ – не посещены базы практики в связи со спецификой образовательной программы (с акиматами и управлениями по г.Алматы необходимо отдельно согласовывать график посещения); по ОП Туризм – ТОО «Asyl Travel», ТОО «Versal Travel» и по ОП «Дизайн» - Издательство «Балалар әдебиеті», ТОО «Endeavour».

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

В АТУ определены и документированы процедуры оценки качества ОП. Конструирование аккредитуемых ОП происходит на основании научно-обоснованных подходов к планированию, методической обеспеченности и технологиям обучения. Реализация ОП соответствует законодательству РК в сфере образования, а также определяется миссией, видением, стратегией развития АТУ.

В вузе определены механизмы формирования, пересмотра, мониторинга и реализации плана развития ОП, также обеспечено измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся.

Коллегиальность и прозрачность формирования планов развития образовательных программ подтверждается участием профессорско-преподавательского состава, обучающихся, заинтересованных лиц и работодателей. Результаты оценки образовательных программ систематически обсуждаются на заседаниях кафедры, Советов факультетов и университета. Деятельность АТУ регламентирована Уставом вуза, Политика и цели в области качества АТУ (Протокол заседания УС № 9 от 29.04.2017 г.), Стратегическим планом развития КРМУ на 2018-2021 годы (протокол заседания УС № 3 от 29.11.2018 г.), Планами развития аккредитуемых ОП и серией документов, определяющих академическую политику вуза.

Миссия АТУ: предоставлять качественное образование на уровне лучших вузов мира, сохранять и распространять знания.

Эксперты отмечают, что в Стратегическом плане развития отражены как исторические сведения о вузе, сегодняшнее состояние и перспективы – стратегические направления развития АТУ. Среди них важнейшими являются:

1. Обеспечение отраслей экономики конкурентоспособными кадрами;
2. Модернизация содержания высшего и послевузовского образования в контексте мировых тенденций;
3. Увеличение вклада науки в индустриальные нужды страны;
4. Усовершенствование менеджмента и мониторинга развития высшего и послевузовского образования;
5. Развитие инфраструктуры университета;
6. Совершенствование гражданско-патриотического воспитания молодежи.

По всем стратегическим направлениям обозначены сроки и конкретные меры по их достижению. В целом, миссия, стратегические цели и задачи вуза соответствуют государственной политике в области образования, согласуются с национальными приоритетами и программами развития в сфере образования и науки РК.

Члены ВЭК убедились, что в АТУ разработана политика в области обеспечения качества, направленная на постоянное всех аспектов деятельности. В вузе проводится внутренний аудит через мониторинг выполнения планов работы структурных подразделений, опросы, исследования качества знаний студентов. При этом, АТУ недостаточно полно обеспечивает информированность заинтересованных лиц об изменениях происходящих в аккредитуемых ОП (к примеру, через официальный сайт).

По аккредитуемым ОП АТУ привлекает работодателей. Например, по ОП 5B042100 – «Дизайн» привлекаются специалисты с ТОО «Aida KaumeNOVA», ИП «Dostar Print» и другие. По ОП 5B051000 – «Государственное и местное управление» - Управление занятости и социальных программ по Алмалинскому району, Аппарат акима Ауэзовского района, Ревизионная комиссия по городу Алматы.

По ОП 5B090200 – «Туризм» и 6M090200 – «Туризм» с «Royal Tulip», Luxury hotels

Almaty, ТОО «РитцПалас», ТОО Агентство «Визави-Сервис», TheRitz- CarltonAlmaty GrandHotel, «Tien-Shan», ИП кафе «Беркут», ТОО МОК «Жаркент - Арасан», ИП «Teqila», ТОО «АсемServis& К», ТОО «KENGA.KZ», Международный отель «Астана», кафе «Парадайс», ТОО Company «KARUN», GrandAiserHotel, ТОО «Solis Ltd» Rixos Almaty, ИП «Вейсалов И.А.», гостиница «Тет А Тет», ТОО «Lucky Way», ТОО «Ақ қайың» лечебный комплекс, ТОО «Eurasian travel.kz», Гостиница «Resident», ИП «Жугунисова М.М.», гостиница «Айдана», ТОО «ФирмаАлина», ТОО «Айсер» гостиница, ТОО «Алматы - Технолог» и другими организациями.

Аккредитуемые ОП проектируются в соответствии с ГОСО РК, согласуются с миссией вуза и соответствующими предложениями заинтересованных лиц (обучающиеся, работодатели).

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (ТУП, РУП, КЭД, ИУП и другое) и комплексом из различных видов учебно-методической документации.

Аналитическая часть

В АТУ по трем аккредитуемым ОП, а именно ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм» реализуется совместное/двудипломное образование. Так, по ОП 5В042100 – «Дизайн» двудипломное образование реализуется с Европейским институтом дизайна (Италия, г. Комо), где на данный момент обучаются три студента по траектории «Дизайн моды» (для экспертов была проведена онлайн встреча с обучающимися); по ОП 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм» с Швейцарским институтом менеджмента туризма и гостиниц (НТМi) реализуется с 2014 года и с РЭУ (Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова).

Данные факты, а также гармонизация образовательных программ с европейскими вузами потребовала значительного пересмотра содержания ОП и обеспечения достойного уровня материально-технической базы кафедр, что в целом составляет уникальность аккредитуемых ОП, их согласованность со стратегией вуза и национальными приоритетами развития системы современного казахстанского образования.

По ОП 5В051000 – «Государственное и местное управление» совместные образовательные программы не реализуются в силу специфики данной ОП.

В процессе бесед с ППС и обучающимися аккредитуемых ОП выяснилось, что основной состав владеет информацией и содержанием Стратегического плана вуза на 2018 - 2021 годы.

Члены ВЭК подтверждают наличие Планов развития, аккредитуемых ОП АТУ, а также их согласованность с миссией, видением, имеющимся ресурсам вуза: финансовым, информационным, кадровому составу и материально-технической базе. Данное регламентируется соответствующей процедурой АТУ-УКиА-МР-7.5.1-2017-08 «Методических рекомендаций по разработке планов развития ОП» от 18.12.2017 (с изменениями и дополнениями на 01.11.2018).

Политика АТУ в области качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Члены ВЭК убедились в стремлении руководства ОП к обеспечению связи научных исследований и содержания ОП.

К примеру, по ОП 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм» действует договор с ОЮЛ «Казахстанская туристская ассоциация» на выполнение научно – исследовательского проекта по теме «Формирование концепции экологического туризма в Республике Казахстан» (договор №1 от 01.02. 2018 г. (№ гос. регистрации – 0115РК01297). Общая сумма договора 2000000 тг.; по ОП 5В042100 – «Дизайн» результаты научного проекта на тему «Разработка методики формирования многофункционального гардероба женской одежды на основе инновационных технологий» внедрены в учебный процесс (Акт внедрения от 06.04.2018); по ОП 5В051000 – «Государственное и местное управление» данных не обнаружено.

Одним из инструментов мониторинга качества реализации ОП являются социологические опросы в виде анкет «Преподаватель глазами студентов», «Анкета для работодателей», «Анкета для выпускников», «Анкета для руководителей баз практик», «Анкета для студентов-практикантов» и др. Анкетирование проводится раз в год. Сравнительный анализ показывает, что средний балл оценки профессионального уровня ППС достаточно высокий. Анализ данных анкет выпускников показывает, что все трудоустроенные работают по специальности, уровень общей профессиональной подготовки большинство из них оценивают как достаточно высокий.

АТУ в 2015 году получен двойной Сертификат СМК за № 15.0038.026 от Ассоциации по сертификации «Русский регистр» и Международной сети органов по сертификации «IQNet». Кроме этого, вся учебно-методическая документация кафедр рассматривается на Научно-методическом совете вуза, который является коллегиальным органом, формирующим основные требования по качеству ОП, внедрения инновационных форм и методик обучения, выработки методического обеспечения учебного процесса. Наблюдается стремление руководителей ОП к реализации практики обучения профессиональным дисциплинам на английском языке. К примеру, по ОП 5В042100 – «Дизайн» на английском языке преподаются дисциплины «Рисунок», «Живопись» и «Мультимедийный дизайн» (магистры И.И. Хамраев и Абилькалова К.К.).

В рамках реализации полиязычного образования, отвечающего требованиям совместной образовательной программе с Европейским институтом дизайна (Италия, г. Комо) практикуется обучение итальянскому языку непосредственно носителем (Кармине Барбаро) ППС и обучающихся. Для этого создан специальный кабинет, который оборудован необходимой учебно-методической литературой и аппаратурой.

Обучение руководителей структурных подразделений вуза и руководства ОП АТУ по программам менеджмента образования не выявлено (комиссии не было предоставлено ни одного сертификата по настоящему контенту).

Анализ документации кафедры и вуза, интервьюирования с работодателями и выпускниками продемонстрировали: - наличие двудипломного образования; - наблюдается стремление к обучению профессиональным дисциплинам на английском языке; - по ОП 5В042100 – «Дизайн» в рамках неформального обучения студентов и желающих ППС практикуется изучение итальянского языка; - не представлены сертификаты руководителей ОП по программам менеджмента образования; - не выявлена деятельность руководства ОП по осуществлению управлением рисками.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая и хорошая – 46,8 % и 48,9 % соответственно, ответили «Относительно плохо» – 4,3%.

ВЭК НААР на основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, деканов и заведующих кафедрами, руководителей и сотрудников структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников и работодателей отмечает адекватное распределение должностных обязанностей персонала и разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

Таким образом, ВЭК НААР по данному Стандарту отмечает, что в АТУ выявлена как лучшая, так и практика, требующая улучшения:

Сильные стороны/лучшая практика:

- руководство аккредитуемых ОП привлекает к формированию плана развития ОП ППС, обучающихся и заинтересованные лица, а также стремится к обеспечению его прозрачности, основываясь на Стратегическом плане АТУ;

- в АТУ прослеживается четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначное распределение должностных обязанностей сотрудников и

разграничение функций коллегиальных органов (включая Ученый Совет вуза, Научно-методический совет, Совет факультета и др.);

- руководство ОП стремится к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц (установлены официальные приемы часов руководства, деканов факультетов и др.).

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемой образовательной программы ВЭК НААР по ОП 5B042100 – «Дизайн», 5B051000 – «Государственное и местное управление», 5B090200 – «Туризм» и 6M090200 – «Туризм» рекомендует:

- Практиковать обучение руководителей вуза и аккредитуемых ОП по программам менеджмента образования;

- Проводить дальнейшую работу по совершенствованию системы управления рисками развития образовательных программ и выработать механизм их снижения.

- Принять комплексные меры по планомерному переходу ВУЗа на трехязычное обучение и продолжить практику преподавания профильных дисциплин на английском языке.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы 5B042100 – «Дизайн», 5B051000 – «Государственное и местное управление», 5B090200 – «Туризм» и 6M090200 – «Туризм» имеют 6 сильных, 9 удовлетворительных, и 2 позиции требующие улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

АТУ проводит постоянную системную работу по функционированию системы сбора, анализа и управления информацией. В университете создана и развивается система контроля и обеспечения качества образования, соответствующая нормативным требованиям, которая представляет собой непрерывный процесс.

В университете широко используется система электронного документооборота на базе системы «Универ». Вуз имеет в сети Интернет WEB-портал (<https://atu.kz>), который предлагает разнообразную информацию и открытый доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы. Для оптимизации работы по сбору и обработке информации создана корпоративная почта @atu.kz, а также внедрена система электронного документооборота Documentolog и платформа Ed.X для обеспечения сбора и обработки информации по формированию статистических отчетов подразделений АТУ.

На официальном сайте АТУ имеется блог ректора. Осуществляется обратная связь руководства вуза с обучающимися, их родителями, сотрудниками и ППС вуза, работодателями, представителями общественности. Здесь применяются разнообразные способы: часы личного приема руководства вуза и ОП, кураторские часы, студенческий деканат, заседания кафедр, факультета и т.д.

При этом, на официальном сайте существует вкладка для быстрых сообщений бизнес-менеджер. В бухгалтерии АТУ внедрена система «1С: Предприятие». Для защиты информации на аппаратном уровне используется межсетевой экран Cisco ASA. Членами ВЭК профессиональный уровень IT-специалистов, обслуживающих электронные ресурсы вуза оценивается как высокий.

На официальном сайте АТУ в свободном доступе находятся нормативные документы вуза (Стратегический план, процедуры СМК и другое). Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа

по переходу на электронный документооборот. Структурные отделы, залы электронных ресурсов университета подключены к сети Интернет. АТУ обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Интернету и Wi-Fi на территории всего вуза. Большие возможности для сбора информации представляет научная библиотека АТУ. Внешние ресурсы библиотеки: РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека, ЭБС IPR BOOKS, ЭБС Лань, ЭБС ZNANIUM.COM, SpringerLink, Web of Science и другие). Также научная библиотека АТУ проводит различные конкурсы «Самая читающая кафедра», «Дни кафедры в научной библиотеке», которые стимулируют интерес обучающихся и ППС аккредитуемых программ к чтению. Вместе с этим, аккредитуемые ОП стремятся к расширению систем поддержки студентов (к примеру, обучение итальянского языка).

Ежегодно в вузе проводится анкетирование ППС, сотрудников и обучающихся. Данные анкет обрабатываются и используются как аналитический документ в области совершенствования руководства вуза и ОП.

Результаты проведенного ВЭК НААР анкетирования обучающихся и ППС по данному вопросу свидетельствуют о том, что:

- обучающиеся уровень доступности деканата оценили на: «Полностью удовлетворен» - 79,3 %, «Частично удовлетворен» - 19%, «Частично не удовлетворен» - 1,7 %, «Не удовлетворен» и «Затрудняюсь ответить» - 0%;

- обучающиеся уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценили на: «Полностью удовлетворен» - 70,7 %, «Частично удовлетворен» - 24,1%, «Частично не удовлетворен» - 5,2 %, «Не удовлетворен» и «Затрудняюсь ответить» - 0%;

- ППС удовлетворен уровнем обратной связи с руководством: «Очень хорошо» - 48,9 %, «Хорошо» - 44,7 %, «Относительно плохо» - 4,3%, «Плохо» - 2,1 %;

- преподаватели высоко оценили уровень вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: «Очень хорошо» - 46,8 %, «Хорошо» - 48,9 %, «Относительно плохо» - 4,3 %.

Аналитическая часть

Для управления информацией используется система «Универ», система электронного документооборота Documentolog и платформа Ed.X, а также корпоративный домен. При использовании системы «Универ» на высоком уровне представлено управление учебно-методической информацией, продемонстрировано использование программы обучающимися ОП.

Анкетирование ППС и сотрудников проводится ежегодно и включает исследование уровня удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, перспективами профессионального развития и административным руководством ВУЗа.

Анкетирование обучающихся об удовлетворенности условиями учебы проводится ежегодно с целью изучения мнений студентов относительно качества учебных и административных услуг ВУЗа. Личные дела ППС, сотрудников, обучающихся подтверждают документально согласие на обработку персональных данных.

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают: по аккредитуемым ОП не достаточно информации для привлечения абитуриентов, не достаточно полная информация о работодателях по ОП и трудоустройству выпускников, а также вузу необходимо продолжить дальнейшую работу по вовлечению обучающихся, работников и ППС в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное

ознакомление экспертов с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика:

- АТУ продемонстрировал доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

- в личных делах, обучающихся, сотрудников и ППС присутствуют документы о согласии респондентов на обработку персональных данных.

Рекомендации ВЭК по ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм»:

- Продолжить работу по вовлечению обучающихся, работников и ППС в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы По ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм»: имеют 2 сильные позиции, 14 удовлетворительных и 1, предполагающую улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

В АТУ разработка образовательных программ осуществляется на основе Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования (в редакции постановления Правительства РК от 13.05.2016 № 292), профессиональных стандартов, типовых учебных планов по специальностям, требований Национальной и Европейской рамок квалификации и заинтересованных лиц, а также на основе процедуры СМК АТУ-УМУ-ППД- 8.1/8.3-2017-04 «Правилами разработки модульных образовательных программ» от 12.04.2017 г.

Оценка качества реализуемых ОП систематически обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов АТУ. К примеру, в разрезе аккредитуемых ОП в 2016-2017 учебном году были заслушаны отчеты по повышению качества подготовки специалистов (УС, № 7 от 25 февраля 2015 г., № 7 от 27 февраля 2016 г., № 7 от 28 февраля 2017 г., № 7 от 27 февраля 2018 г.); по проверке организации профессиональной практики и по трудоустройству выпускников (УС, №3 от 30 ноября 2015г., №2 от 28 октября 2017г., №2 от 31 октября 2018 г.; Совет факультета Экономики и бизнеса - №2 от 25.10.2016 г. протокол № 9 от 11.05.2017 г.) и др.

Согласно установленным правилам, обучающиеся с помощью эдвайзера формируют индивидуальную образовательную траекторию на основе записи на элективные дисциплины специальностей, предложенные кафедрой. При этом, обучающиеся руководствуются учебными планами и каталогом элективных дисциплин. Каталоги элективных дисциплин всех ОП составляются с учетом образовательных траекторий по выбору студентов. Отбор дисциплин для КЭД проходит процедуру конкурса заявок на элективные дисциплины, определения актуальности по матрице отбора ЭД, а также учета мнения работодателей. Работодатели участвующие в составлении КЭД ОП 5В042100 – Дизайн: ТОО «Казлегпром - Алматы», издательство «Балалар әдебиеті», ТОО «Ника», ТОО «Сталкер II», ТОО «Eudeavour», ТД «ProliModa».

Данные графически представлены в Таблице 2. Таким образом, ВЭК получил доказательства, что работодатели участвуют в формировании ОП: вносятся предложения по введению новых практико-ориентированных элективных дисциплин; дополняется содержание учебных курсов; решается вопрос о частичном переносе занятий на производство; тематика курсовых и дипломных проектов по заказу предприятий-

работодателей; участие работодателей-практиков в преподавании отдельных курсов и дисциплин.

Таблица 2. О внесении предложений в содержание элективных дисциплин работодателями

№	Уч.год	Наименование ЭД	Кр.	Организация	Протокол, дата
5B042100 – «Дизайн»					
1	2018-2019 гг.	Основы правовой деятельности дизайнера	2	Издательство «Балалар эдебиети», ТОО «Eudeavoung», Академия изобразительных искусств им. Альдо Галли (г. Комо, Италия)	Заседание Круглого стола от 23 января 2018 года
2		Графический дизайн 1,2,3,4	3		
3		Дизайн наружной рекламы	3		
3		Визуальные коммуникации	2		
5		Композиция в материале 1,2,3,4	3		
6		Комплектное проектирование изделий	2		
7		Рабочее проектирование 1,2,3	3		
8		Методология дизайна – Методология коллекций	2		
9		Методы рисования - Хроматология	1		
10		Цифровые приложения для визуальных искусств	1		
5B/6M090200 - Туризм					
1	2018-2019 гг.	Экономико-экологическая оценка туристско-рекреационных зон	2	КТА, Academy BARISTA	Заседание Круглого стола от 21 января 2018 года
2		Организация предпринимательской деятельности в туризме	3		
3		Иинновационные прикладные программы в индустрии туризма (улучшение ИТ- компетенций)	2		
4		E-Commerce	3		
5		Обеспечение безопасности в туризме	2		
5B051000 – «Государственное и местное управление»					
1	2018-2019 гг.	Государственный бюджет	2	Управления занятости и социальных программ по Алмалинскому району, Аппарат акима Ауэзовского района	Заседание Круглого стола от 18 января 2018 года
2		Управление государственными активами	3		
		Организация госслужбы	2		
3					
4					
5					
6					

Внесенные элективные дисциплины учитывают последние изменения на рынке труда и отражают интересы обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц. Каталоги элективных дисциплин обновляются ежегодно, а также корректируется их содержание. К примеру, по желанию работодателей на ОП 5B042100 – Дизайн реализуется

дуальное обучение. Так, дуальное обучение в 2017-2018 учебном году проводилось в ТОО «Endeavour» согласно договору № ПР 2868 от 07.09.2017г. по следующим дисциплинам: КVKM (II) 4307 «Композиция в материале 2» (4 кредита, 4 курс), KVRP (II) 4309 «Рабочее проектирование 2» (3 кредита, 4 курс) по траектории «Дизайн костюма». Контроль за реализацией дуальной формы обучения в ТОО «Endeavour» осуществлялся заведующим кафедрой и, непосредственно посещение студентов, куратором группы старшим преподавателем Шайзадановой Г.С.

При реализации ОП университет осуществляет сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования. К примеру, с УМО РУМС по ОП «Дизайн», которая относится к специальностям группы «Искусство» при КазГАСА (на данный момент переведена в КазНАИ им. Т. Жургенова); по ОП «Туризм» с Казахской академией спорта и туризма; по ОП «Государственное и местное управление» с Казахским национальным университетом им. аль-Фараби и другими вузами, реализующими подобные ОП.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» - 61,7 %, на «хорошо» – 36,2 %, на «относительно плохо» - 2,1 %;

- ППС считает, что руководство вуза уделяет внимание содержанию образовательной программы на «очень хорошо» - 68,1 %, на «хорошо» – 31,9 %, на «относительно плохо» - 0 %.

Результаты анкетирования студентов по вопросу поддержки учебными материалами в процессе обучения: «полностью удовлетворены» - 87,9 %, «частично удовлетворены» – 8,6 %, «частично не удовлетворены» – 0 %, «не удовлетворены» – 1,7 %.

Аналитическая часть

В вузе определена и документирована процедура оценки качества ОП; установлена периодичность, формы, методы оценки и мониторинга качества ОП; разработаны документы, составляющие структуру образовательной программы. Обеспечена внешняя экспертиза ОП. Продемонстрированы условия организации и проведения профессиональной практики. К примеру, по ОП 5B042100 – *Дизайн* заключены и действуют договора о прохождении профессиональных практик с более 20 предприятиями г. Алматы и Алматинской области, профилирующимися на дизайне моды и графическом дизайне. Среди них: Дом моды «Aida Kaumenova», швейная цех «АТУ», ТОО «Балалар әдебиеті», ИП «Млечный путь», ИП «Исатай» и другие; по ОП 5B090200/6M090200 «Туризм» с предприятиями «Royal Tulip» Luxury hotels Almaty, ТОО «РитцПалас», ТОО Агентство «Визави-Сервис» TheRitz-Carlton Almaty и другие; по ОП 5B051000 - *Государственное и местное управление* со следующими организациями: государственные учреждения Аппарат акима Медеуского, Бостандыкского, Алатауского, Ауэзовского, Турксибского, Жетысуского районов города Алматы, Аппараты акима сельских округов Алматинской области, Ревизионная комиссия по городу Алматы, Центр занятости по г.Алматы, Отдел предпринимательства, отдел ЖКХ акиматов различных уровней и другие.

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП систематически пересматриваются и совершенствуются. При этом, по аккредитуемым ОП не предусмотрена возможность профессиональной сертификации обучающихся. Хотя, АТУ обладает реальным потенциалом в данном направлении. К примеру, по ОП 5B042100 – «Дизайн» можно осуществлять глубокое изучение профессиональных компьютерных программ; аналогичное можно практиковать и в рамках ОП 5B090200 – «Туризм» и 6M090200 – «Туризм» в рамках летней школы экологического туризма.

По ОП 5B090200 – *Туризм* ведется инициативная научная работа на тему «Формирование концепции развития экологического туризма в РК» (№ гос. регистрации – 0115РК01297) результаты, которой внедрены в учебный процесс в рамках курса

«Экологический туризм» раздел лекции «Современные экологические проблемы природопользования» 2 курс (Акт внедрения от 30.06.2017).

Но ВЭК отмечает, что по Рабочему учебному плану наименование некоторых дисциплин ОП 6М090200 – Туризм не соответствуют уровню магистратуры, например, «Основы рекреационной географии», «Основы проектирования туристских, гостиничных и ресторанных комплексов».

Модели выпускников по аккредитуемых ОП разрабатываются ППС совместно с работодателями и связаны с формированием у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков, развитием способности мыслить креативно, развитием личностных качеств, (патриотизма, гражданственности, психологической устойчивости, целеустремленности, организованности, коммуникативности, толерантности, общей культуры), позволяющих реализовать сформированные компетенции в профессиональной деятельности. При этом, члены ВЭК по ОП 5В042100 – «Дизайн» рекомендуют конкретизировать разработанную модель выпускника ОП в разрезе реализуемых траекторий «Дизайн моды» и «Графический дизайн».

Руководство ОП 5В042100 – «Дизайн» и ОП 5В051000 – «Государственное и местное управление» стремится к открытию магистратуры и неоднократно подавало документы на лицензирование в МОН РК, но получает отказ. В связи с этим, комиссия рекомендует продолжать дальнейшую работу в обозначенной области. Также по ОП 5В051000 – «Государственное и местное управление» рекомендуется расширить базу работодателей, привлекаемых к формированию плана развития ОП и разработке содержания самой ОП.

ВЭК НААР на основании встреч, бесед, интервьюирования, анкетирования сотрудников, ППС, обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

- АТУ имеет документируемые процедуры разработки ОП, ежегодно пересматривается их содержание, видна взаимосвязь содержания и планируемых результатов обучения в аккредитуемых ОП;

- практикуется согласование рабочих учебных планов, рекомендаций и внедрения элективных курсов работодателями;

- состав элективных курсов аккредитуемых ОП отражает современные достижения науки и техники в области государственного и местного управления, туризма и дизайна.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

По ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм»:

- Продолжить работу по гармонизации образовательных программ с программами зарубежных и отечественных вузов;

- Поддерживать уникальность ОП, а также способствовать профессиональной сертификации обучающихся и внедрению исследовательских элементов в содержание аккредитуемых ОП;

- Принять меры для открытия магистратуры по ОП 6М042100 – «Дизайн» и ОП 6М051000 – «Государственное и местное управление».

Дополнительные рекомендации по ОП 5В042100 – «Дизайн»:

- Конкретизировать разработанную модель выпускника ОП в разрезе реализуемых траекторий «Дизайн моды» и «Графический дизайн».

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 –

«Государственное и местное управление», 5B090200 – «Туризм» и 6M090200 – «Туризм»: имеют 6 сильных позиций, 5 удовлетворительных и 1 позиция, предполагающая улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В вузе проводится мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП. Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в Университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов СМК (все документы доступны на официальном сайте АТУ по адресу: <https://atu.kz/?id=530&list=2>).

По рассматриваемому аспекту в вузе действуют следующие процедуры СМК: АТУ-УМУ-ИКП-9.1-2017-17 «Планирование и разработка образовательной деятельности» (высшее образование)», АТУ-УМУ-ИКП-9.1-2017-18 «Реализация образовательных программ бакалавриата», АТУ-УМУ-ИКП-9.1-2017-19 «Мониторинг и измерение образовательной деятельности» (высшее образование)», АТУ-УПО-ИКП-8.1/8.3-2017-20 «Планирование и разработка образовательной деятельности» (послевузовское образование)», АТУ-УПО-ИКП-8.5/8.6-2017-21 «Образовательная деятельность (послевузовское образование)», АТУ-УПО-ИКП-8.5/8.6-2017-22 «Мониторинг и измерение образовательной деятельности» (послевузовское образование)», АТУ-Р-7.1/7.3-06-02-02 «Регламент учебного процесса и практики АТУ», АТУ-Р-7.1/7.3-06-02-03 «Регламент учебно-методической работы АТУ», АТУ-ППД-8.2.4-2016-06-02-01 «Положение о контроле и оценке учебных достижений обучающихся», АТУ-УМУ-ППД-8.3-2017-01 «Положение о порядке проверки выпускных квалификационных работ обучающихся и объем заимствования (плагиат) и их размещения в автоматизированной библиотечно-информационной системе «МАРК-SQL»», АТУ-УКиА-ДП-8.5.1-2017-07 «Оценка качества учебных занятий», АТУ-УКиА-ДП-7.2-2018-09 «О рейтинговой системе оценки деятельности ППС, кафедр и факультетов» и многое другое.

В рамках развития ОП в АТУ постоянно усиливаются материально-техническая и информационные базы.

Члены ВЭК убедились, что материально-технические и информационные ресурсы АТУ полностью соответствуют профилю и требованиям реализации аккредитуемых ОП. При проведении занятий используются современные мультимедийные средства информации для подачи материала, с целью формирования высокопрофессионального специалиста, востребованного на современном рынке труда.

Кроме того, ОП 5B042100 – «Дизайн» для реализации двудипломного образования с Европейским институтом Дизайна (Академия изобразительных искусств им. ALDO GALLI GROUP) за короткие сроки проведена большая работа по оснащению материальной базы: открыты две специализированные аудитории – 913 и 915, которые оснащены необходимым швейным оборудованием, мебелью, а также современными компьютерами, проектором и цветным принтером.

Аналитическая часть

Протоколы заседаний кафедры подтверждают участие обучающихся и работодателей в разработке ОП. Рецензии от работодателей на ОП актуализированы, введены в содержание ОП рекомендуемые дисциплины. Студенты владеют информацией, по какой образовательной траектории проходят обучение, ее достоинства и преимущества по сравнению с другими вузами, реализующими подобные ОП.

Члены ВЭК убедились в том, что в системе «Универ» проходит мониторинг успеваемости обучающихся, размещение преподавателями УМКД, тестовых заданий,

экзаменационных вопросов, заданий для студентов. Также в систему вводятся данные о прохождении студентами профессиональной практики, сведения о трудоустройстве выпускников. Однако, насыщенный информацией внутренний канал вуза (система «Универ») не доступен для большинства заинтересованных лиц.

Другим не маловажным аспектом аккредитуемых ОП является деятельность по внутренней и внешней экспертизе МОП (модульных образовательных программ). Внешняя оценка ОП АТУ представлена процедурами: аттестацией и аккредитацией вуза; внешней оценкой учебных достижений (ВОУД) обучающихся четвертого курса, государственной аттестацией обучающихся; рейтингом специальностей; анкетированием работодателей; внешним рецензированием выпускных работ и учебно- методических материалов. Средний балл внешней оценки учебных достижений (ВОУД) по ОП 5B051000 – «Государственное и местное управление» в течении последних 5 лет варьируются от 59,8 % до 85,5 %, а по ОП 5B090200 – «Туризм» 59,80 % и 72,70 %. По ОП 5B042100 – «Дизайн» ВОУД не проводится.

В целях мониторинга удовлетворенности обучающихся в АТУ на систематической основе проводится компьютерное анкетирование «Качество преподавания – мнение обучающегося» (<http://univer.atu.kz/monitoring/reportForm/district/135>).

Сильные стороны/лучшая практика

- Сильных сторон и лучшей практики по данному Стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 5B042100 – «Дизайн», 5B051000 – «Государственное и местное управление», 5B090200 – «Туризм» и 6M090200 – «Туризм»:

- Актуализировать официальный источник своевременного информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП (объявления на официальном сайте вуза, печатных изданиях и др.);

- Продолжать работу по внутренней и внешней экспертизе модульных образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы ОП 5B042100 – «Дизайн», 5B051000 – «Государственное и местное управление», 5B090200 – «Туризм» и 6M090200 – «Туризм» имеют 0 сильных позиций, 9 удовлетворительных и 1, предполагающую улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Принцип студентоцентрированного обучения в АТУ основан на уважении и внимании к личности обучающихся и их потребностям, выражающемся в предоставлении гибких траекторий обучения; использования различных форм преподавания и разнообразных педагогических методов и технологий; регулярной обратной связи по всем вопросам; поддержке автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя; укрепление взаимного уважения преподавателя и студента; наличие необходимых процедур реагирования на жалобы студентов.

В АТУ созданы некоторые условия для инклюзивного образования (включая материально-техническую базу: пандусы, цветовые полоски и т.д.). Вузом осуществляется материальная поддержка успешных студентов и студентов из малообеспеченных,

многодетных семей и сирот, социально уязвимой категории обучающихся предоставляется гибкая система оплаты за обучение. В вузе разработана процедура «Социальный пакет для обучающихся АТУ и ТЭК» АТУ-ПпВРиСМ-ППД- 7.5.1 – 2017 – 05 согласно, которой выдаются скидки и поощрения для обучающихся. К примеру, по ОП 5B042100 – «Дизайн» скидка максимально в 20% предоставлена 15 студентам, относящихся к различным категориям.

В процессе интервьюирования ВЭК НААР студенты отмечали, что они принимают активное участие в формировании индивидуальной образовательной траектории. Учет индивидуальных потребностей в овладении профессиональными навыками и культурного опыта обучающихся помимо выбора элективных дисциплин, осуществляется также при выборе базы практики, при определении научного руководителя и темы дипломной работы и др. В вузе постоянно актуализируется Справочник-путеводитель для первокурсника, который доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте университета и содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса.

Одним из условий реализации образовательных программ является свободный доступ к международным информационным сетям, электронным базам данных, к библиотечным фондам, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе. Ежегодно издается каталог элективных дисциплин, модульные справочники образовательных программ.

Кафедры проводят необходимую работу по подготовке студентов к выполнению дипломных проектов (работ): утверждается тематика дипломных работ, по которой студенты могут выбрать тему в соответствии со своими интересами и профилем работы. Темы дипломных проектов (работ) отличаются своей актуальностью, соответствуют современным достижениям науки, техники и дизайна. Перечень тем дипломных проектов пересматривается ежегодно. На преддипломной практике происходит сбор основного фонда материалов по дипломному проекту.

По ОП 6M090200 – «Туризм» кафедрой разрабатывается примерная тематика магистерских диссертаций и утверждается Ученым советом вуза. Магистрантам предоставляется право предложить собственную тему магистерской диссертации при наличии обоснования ее актуальности и целесообразности либо заявки предприятия, организации, учреждения. Тема магистерской диссертации и научный руководитель закрепляются приказом ректора университета в течении двух месяцев после зачисления магистранта. Но, члены ВЭК отмечают, что руководству ОП и ППС особое внимание необходимо обратить на формирование тематики дипломных проектов по заявкам работодателей. Это также относится к тематике магистерских диссертаций по ОП 6M090200 – «Туризм».

В рамках реализации принципов студентоцентрированного обучения в АТУ значительно выделяется ОП 5B042100 – «Дизайн», которая в рамках сотрудничества с Академией изобразительных искусств ALDO GALLI GROUP систематически организывает мастер-классы таких известных итальянских дизайнеров и художников как Андреа Тосси, Роберто Болтри, Кармине Барборо. К примеру, в 2017-2018 учебном году в рамках сотрудничества совместно с KFW Астана была проведена презентация Международного конкурса «Fashion for future 2018» и другие мероприятия. Обучающимся по данной ОП предлагается дуальное обучение. К примеру, с ТОО «Балалар әдебиеті» по дисциплинам KVTP 4311 «Технология полиграфии» на 4 курсе и KVOPDD 5215 «Основы правовой деятельности дизайнера» на 5 курсе.

В учебном процессе преподавателями АТУ применяются различные формы проведения занятий (деловые игры; круглые столы; обзор литературы; составление индивидуальных и групповых проектов), способствующие развитию у обучающихся навыков анализа, принятия решений и творческого мышления.

По результатам проведенного в рамках работы ВЭК НААР анкетирования студентов, определено, что в целом, равные возможности обеспечены всем обучающимся: «Полное согласие» - 70,7 %, «Согласен» - 19 %, «Частично согласен» - 8,6 %, «Полное несогласие» - 0 %.

В АТУ процесс обучения характеризуется ясностью и прозрачностью, как к уровню учебных достижений, так и к процедурам контроля. Анкетирование ВЭК обучающихся показало, что:

- программа курса была четко представлена «Полное согласие» - 74,1 %, «Согласен» - 19 %, «Частично согласен» - 5,2 %, «Полное несогласие» - 1,7 %;

- доступностью Вам академического консультирования «Полностью удовлетворен» - 77,6%, «Частично удовлетворен» - 19%, «Частично удовлетворен» - 1,7 %, «Не удовлетворен» - 0%, «Затрудняюсь ответить» - 1,7%.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП рубежные и итоговый контроль оценки качества знаний студентов по освоению дисциплин осуществляются на основе коллегиального просмотра и оценки.

Вуз осуществляет мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории. Объективность оценки знаний обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.

Базы практик АТУ полностью соответствуют профилю той или иной специальности, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде дневников и отчетов. К примеру, по ОП 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм» имеются договора с профильными предприятиями по дуальному обучению и предоставлением возможности для прохождения практики обучающимся: с компанией «ООО Solis Ltd.» (70 студентов 2 курса), Балтийской Академией Туризма и Предпринимательства (Российская Федерация 20.04.2008), Российским экономическим университетом имени Г. В. Плеханова (21.07.2016 г.), Сибирским университетом потребительской кооперации (19.04.2017 г.), Академией Туризма Анталии (01.06.2017 г.) и отечественными организациями в сфере туризма.

Аналитическая часть

В вузе практикуется процесс формирования индивидуальной образовательной траектории обучающихся по ОП. Руководством вуза предоставляются разнообразные возможности в удовлетворении студентоцентрированного обучения. К ним относятся и выбор базы практики (помимо казахстанских баз) и базы практик с соседними странами. К примеру, по ОП 5В042100 – «Дизайн» в 2016-2018 годы в рамках сотрудничества с Кыргызским Государственным техническим университетом им. И Раззакова 13 студентов специальности прошли производственную практику на базе этого университета. А также студенты Кыргызского Государственного технического университета им. И Раззакова в этом году проходят практику на базе АТУ.

Руководство ОП предоставляет академическую свободу в выборе преподавателя, прозрачность и доступность обучающихся к результатам оценки, возможность оценивания профессиональных качеств ППС (компьютерное анкетирование). На достаточно высоком уровне в АТУ представлена материально-техническое обеспечение учебного процесса. К примеру, по ОП 5В042100 – «Дизайн» учебный процесс снабжен лицензированным программным обеспечением (графические редакторы CorelDRAW, Photoshop и другие).

Членам ВЭК продемонстрированы механизмы оценки результатов обучения, апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки учебных достижений обучающихся. В вузе предоставлены все возможности для реализации студентоцентрированного обучения. Но, при преобладании удовлетворительных позиций согласно критериям НААР по данному Стандарту ВЭК отмечает слабую

представленность собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП (малое количество учебных и учебно-методических пособий, рекомендованных УМО РУМС) по всем аккредитуемым ОП.

Вместе с тем, в АТУ на достаточном уровне представлена практика чтения лекций и проведения мастер-классов зарубежными учеными и дизайнерами. В Таблице 3 представлена данная информация.

Таблица 3. Зарубежные ППС, приглашенные в АТУ для чтения лекций (в том числе и онлайн на 2016-2018 гг.)

№	Образовательная программа	Ф.И.О., страна, читаемые лекции
1	5В042100 – «Дизайн»	Ваниева О.В. - доцент, кандидат технических наук, Новосибирск, Россия НТИ, Курс «Методические приемы в дизайн- образовании»
2	5В042100 – «Дизайн»	Миронова Е.А. доцент, Новосибирск, Россия НТИ, Курс «Методические приемы в дизайн образовании»
3	5В051000 - ГиМУ	Werner Pleschberger профессор, Университет Природных ресурсов и прикладных наук, (Австрия) «Европейский Союз – фундаментальные основы экономики и политики в изменяющемся мире
4	5В051000 - ГиМУ	Корнилова И.М. Российский экономический университет им. Плеханова, История управленческой мысли
5	5В051000 - ГиМУ	Понамарев М.А. кандидат экономических наук Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова, «Практический менеджмент»
6	5В051000 - ГиМУ	Казакова Н.А. д.э.н., профессор Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова, Экспресс – анализ и оценка рисков в бизнесе»
7	5В090200, 6М090200 - Туризм	John Burgess Швейцария, Институт менеджмента туризма и гостинц (НТМИ), Туризм, ресторанное дело и гостиничный бизнес
8	5В090200, 6М090200 - Туризм	Andreas Kurfurst Швейцария, Институт менеджмента туризма и гостинц (НТМИ), Ресторанное дело и гостиничный бизнес
9	5В090200, 6М090200 - Туризм	Штыжно Д.А. Российский экономический университет им. Плеханова, Индустрия гостеприимства как направление бизнеса

По результатам опросов руководителей баз практики и проведенному вузом анкетированию, выявлено, что студенты показывают достаточный уровень теоретической и практической подготовки.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также, осуществив анкетирование

обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

- Сильных сторон и лучшей практики по данному Стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм»:

- Обеспечить более широкое использование различных форм и методов преподавания и обучения (инновационные технологии, дуальное обучение и другое), а также наладить систему обратной связи для диагностики и оценки применяемых методов и методик преподавания.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм» имеют 0 сильных позиций, 9 удовлетворительных и 1, предполагающую улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

При формировании контингента обучающихся АТУ руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования от 19 января 2012 года № 109 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 26.07.2017 г.). Данный процесс регламентируется ДП АТУ - УПРиМ - ДП-8.5. - 2017-01 «Формирование контингента АТУ» от 30.09.2017 г. (с изменениями, внесенными 12.06.2018 г.). Для поступления на ОП специальности «Дизайн» проводятся творческие экзамены, которые регламентированы нормативами УМО РУМС КазГАСА.

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов и научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан, выделение ректорского гранта, скидок на оплату обучения и иных источников.

В АТУ налажена активная профориентационная работа для, которой создаются рабочие группы для выезда по школам и колледжам города и Алматинской области. Кроме того, организовываются выезды в образовательные учреждения гг. Тараз, Кзыл-Орда, Талды-Курган, Жанатас, Шымкент и другие.

Наблюдается стабильный интерес абитуриентов к специальностям 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм». При этом, по ОП 6М090200 – «Туризм» необходима серьезная профориентационная работа.

Контингент обучающихся формируется из групп, обучение в которых проводится на государственном, русском языках по очной форме. Университет ведет систематическую работу над сбором и анализом статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников. В таблицах 4-11 представлен набор и контингент по аккредитуемым ОП в разрезе последних 4 лет, включая текущий.

Таблица 4. Контингент обучающихся образовательной программы ОП 5В042100 – «Дизайн»

Форма обучения	Контингент обучающихся			
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018-2019
Очная	к/о, р/о	к/о, р/о	к/о, р/о	к/о, р/о
	17	34	57	94
Заочная	-	-	-	-
Количество грантов	-	-	1	4
ВСЕГО	17	8	57	94

**Таблица 5. Набор обучающихся образовательной программы
ОП 5В042100 – «Дизайн»**

Форма обучения	Набор обучающихся				
	2014-2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018-2019
Очная	к/о, р/о	к/о, р/о	к/о, р/о	к/о, р/о	к/о, р/о
	9	17	34	57	94
Заочная	-	-	-	-	-
Количество грантов	3	-	-	1	4
ВСЕГО	12	17	34	57	94

**Таблица 6. Контингент обучающихся образовательной программы
ОП 5В090200 – «Туризм»**

Форма обучения	Контингент обучающихся			
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018-2019
Очная	к/о, р/о	к/о, р/о	к/о, р/о	к/о, р/о
	63	53	63	78
Заочная	6	3	5	13
Количество грантов	5	7	13	15
ВСЕГО	69	56	68	91

**Таблица 7. Набор обучающихся образовательной программы
ОП 5В090200 – «Туризм»**

Форма обучения	Набор обучающихся			
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018-2019
Очная	к/о, р/о	к/о, р/о	к/о, р/о	к/о, р/о
	13	19	21	35
Заочная	-	-	3	8
Количество грантов	2	3	5	6
ВСЕГО	13	19	24	43

**Таблица 8. Контингент обучающихся образовательной программы
ОП 6М090200 – «Туризм»**

Форма обучения	Контингент обучающихся			
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018-2019
Очная	к/о, р/о	к/о, р/о	к/о, р/о	к/о, р/о
	-	1	-	4
Заочная	-	-	-	-
Количество грантов	-	-	-	1

ВСЕГО	-	1	-	4
--------------	---	----------	---	----------

**Таблица 9. Набор обучающихся образовательной программы
ОП 6М090200 – «Туризм»**

Форма обучения	Набор обучающихся			
	2015/2016 к/о, р/о	2016/2017 к/о, р/о	2017/2018 к/о, р/о	2018-2019 к/о, р/о
Очная	-	1	-	4
Заочная	-	-	-	-
Количество грантов	-	-	-	1
ВСЕГО	-	1	-	4

**Таблица 10. Контингент обучающихся образовательной программы
ОП 5В051000 – «Государственное и местное управление»**

Форма обучения	Контингент обучающихся			
	2015/2016 к/о, р/о	2016/2017 к/о, р/о	2017/2018 к/о, р/о	2018-2019 к/о, р/о
Очная	180	192	183	164
Заочная	29	16	17	25
Количество грантов	-	1	3	4
ВСЕГО	209	208	200	189

**Таблица 11. Набор обучающихся образовательной программы
ОП 5В051000 – «Государственное и местное управление»**

Форма обучения	Набор обучающихся			
	2015/2016 к/о, р/о	2016/2017 к/о, р/о	2017/2018 к/о, р/о	2018-2019 к/о, р/о
Очная	50	50	42	26
Заочная	2	1	5	7
Количество грантов	-	1	2	4
ВСЕГО	52	51	47	33

Согласно представленным данным по ОП 5В042100 – «Дизайн» контингент студентов растет ежегодно. По другим ОП, к примеру ОП 5В090200 – «Туризм» контингент студентов в 2018-19 учебном году заметно увеличился по сравнению с предыдущими годами; по ОП 5В051000 – «Государственное и местное управление» около 200 студентов ежегодно. Что касается набора обучающихся, то положительная динамика за последние три года отмечается по ОП 5В042100 – «Дизайн» и 5В090200 – «Туризм», по ОП 5В051000 Государственное и местное управление набор обучающихся ежегодно сокращается, особенно заметно набор сократился в 2018-19 учебном году, по ОП 6М090200 – «Туризм» о какой-либо динамике говорить сложно, так как в анализируемом периоде набор был осуществлен всего два раза.

Организация учебной работы проводится в соответствии с нормативными документами как по линии МОН РК, так по линии СМК вуза. В целях обеспечения роста качества предоставляемых образовательных услуг систематически проводится анкетирование

студентов.

Студенческая научная работа, учебно-творческие мастерские являются одной из форм организации научно-исследовательской работы студентов. Научно-исследовательская и творческая работа со студентами на кафедрах ведется планомерно.

За 2017-2018 учебный год студентами ОП ГМУ совместно с ППС опубликовано 3 труда в материалах РНПК «Наука. Образование. Молодежь», АТУ, прошедшей 26-27 апреля 2018 г. По ОП 5B042100 – «Дизайн» ППС стремится к развитию творческого мышления обучающихся через разнообразные мероприятия. К примеру, в апреле 2017 года АТУ совместно с Фондом «Красивые дети Казахстана», известными казахстанскими дизайнерами и предприятиями легкой промышленности Казахстана провели первый Международный конкурс молодых дизайнеров-модельеров «Steppeur». Данный проект начался 1-го декабря рассылкой анкет всем, пожелавшим участвовать в конкурсе. Затем Художественный совет конкурса выбрал 9 лучших коллекций из 44 предложенных участниками. Худсовет выбирал не только красивые, но и коммерчески успешные коллекции. В финал прошли 4 студента АТУ. Каждый финалист создал капсульную коллекцию под наставничеством дизайнеров и конструкторов казахстанских брендов Сакена Жаксыбаева (ZHSaken), Аяжан Жаксыбай (AikaAlemi) и Аиды Кауменовой (KaumeNOVA).

Этот сектор укрепляется и в рамках индивидуальных достижений обучающихся ОП: Бекетаев Н. (ДК, 5 курс), победитель в номинации «Авангард», Международный конкурс дизайнеров «Сибирский Кутюрье 2018», г. Новосибирск, Россия, 27 апреля 2018 г.; Бекетаев Н. (ДК, 5 курс), гран-при, VI международный конкурс молодых дизайнеров и модельеров «Жас-Оркен 2018», 17-18 мая 2018 г.; Базенова А. (ДК, 5 курс), победитель в номинации «Етно-фьюжн», VI международный конкурс молодых дизайнеров и модельеров «Жас-Оркен 2018», 17-18 мая 2018 г.; Жумадил М. (ДК, 4 курс), победитель в номинации «Дебют», VI международный конкурс молодых дизайнеров и модельеров «Жас-Оркен 2018», 17-18 мая 2018 г. и многие другие.

В рамках трех аккредитуемых ОП реализуется двудипломное образование (по ОП «Дизайн» совместно с Европейским институтом дизайна (Италия, г. Комо) и по ОП 6M090200/5B090200 «Туризм» с Институтом Менеджмента туризма и гостиниц - НТМi, (Швейцария).

В рамках аккредитуемых ОП вуз реализует программу внешней и внутренней мобильности. Академическая мобильность осуществляется с Институтом Менеджмента туризма и гостиниц (НТМi), Швейцария (по ОП «Туризм - Беляйко Д., Тапалова А.); по ОП «ГиМУ» - Аралбай Ж. в КазУТБ г. Астана, Шырынхан А. в ТарГУ (Тараз), в КазУТБ – Кенесова Г. и другие). Основными критериями конкурсного отбора обучающихся для участия в академической мобильности являются: завершение одного академического периода, успеваемость. С претендентами предварительно проводится собеседование, анкетирование, тестирование и по их результатам проводится конкурсный отбор. С обучающимися, прошедшими конкурс, организуют заключение трехстороннего соглашения между обучающимся, отправляющим и принимающим вузом.

После обучения, в принимающем вузе обучающиеся представляют транскрипт, на основе которого обучающемуся в соответствии с казахстанской системой перезачета кредитов по типу ECTS осуществляется обязательный перезачет кредитов.

Вуз уделяет внимание мониторингу ежегодного трудоустройства и прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке образовательных услуг.

Выпускники аккредитуемых ОП востребованы на рынке труда, и трудоустройство в первый год после окончания университета в среднем составляет: по ОП 5B042100 – «Дизайн» 94%, 5B090200 «Туризм» - 96 %, 6M090200 «Туризм» - 100%, 5B051000 – «ГиМУ» составляет 86%.

В университете функционирует система мер для оказания помощи обучающимся, имеющим проблемы с успеваемостью. Например, студентам, не прошедшим рубежный или итоговый контроль по уважительной причине, устанавливаются индивидуальные сроки их сдачи. Индивидуальный график экзаменационной сессии разрешается в случае подтверждения форс-мажорных ситуаций: болезни, рождение ребенка и др., предусмотренные правилами кредитной технологии обучения, внутреннего распорядка и Уставом университета.

Достаточно активно в АТУ студенческое самоуправление университета. Студенты вуза сотрудничают с молодежными организациями города и области.

Результаты анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали, что:

- Общим качеством учебных программ «Полностью удовлетворены» - 79,3 %, «Частично удовлетворены» - 15,5 %, «Частично не удовлетворены» - 1,7 %, «Не удовлетворены» - 3,4 %.

- Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса «Полностью удовлетворены» - 84,5 %, «Частично удовлетворены» - 12,1 %, «Частично не удовлетворены» - 1,7 %, «Не удовлетворены» - 0 %, «Затрудняюсь ответить» - 1,7 %.

Аналитическая часть

Политика формирования контингента в вузе регламентируется и отражена в Академической политике вуза. Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся. АТУ систематически проводит оценку связи с работодателями.

Обучающиеся активно участвуют в мероприятиях вуза, города, области, регионов и зарубежных стран согласно специфике по ОП. К примеру, по ОП 5В042100 – «Дизайн» обучающиеся участвовали и являются призерами Международного конкурса дизайнеров «Сибирский Кутюрье 2018» (г. Новосибирск, Россия, 27 апреля 2018 г.), VI международный конкурс молодых дизайнеров и модельеров «Жас-Оркен 2018» (17-18 мая 2018 г.) и многие другие. По другим аккредитуемым ОП обучающиеся также активно участвуют в исследовательских конкурсах, конференциях.

В процессе интервьюирования студентов члены ВЭК выяснили, что в вузе организованы кружки по современным танцам, в которых могут принимать участие все обучающиеся АТУ. Также при вузе функционируют спортивные секции. При этом, сами студенты отмечают явную недостаточность сектора неформального обучения и досуговых мероприятий в вузе.

Также, в АТУ не достаточно активно функционирует Ассоциация выпускников. Целесообразным выступает активизация деловых и досуговых мероприятий, проводимых Ассоциацией выпускников АТУ, которые способствуют созданию единого сообщества и формированию корпоративного духа выпускников.

ВЭК НААР на основании интервьюирования и анкетирования обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

- АТУ имеет регламентированную политику формирования контингента обучающихся; вуз обеспечивает своих выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию и достигнутые результаты обучения (в рамках установленных правил МОН РК);

- в АТУ осуществляется активная поддержка одаренных обучающихся через стимулирование и финансирование поездок на конкурсы и конференции, а также по

программам академической мобильности.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Обучающиеся» для ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм»:

- Активизировать работу по неформальному обучению, организации досуга и адаптации обучающихся, в том числе иностранных студентов и лиц с особыми образовательными потребностями;

- Разработать комплекс организационно-управленческих мер по повышению результативности Ассоциации выпускников в направлении усиления практико-ориентированной подготовки и развития профессиональных навыков.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы По ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм» имеют 3 сильные позиции, 8 удовлетворительных и 1, предполагающую улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика АТУ – составная часть стратегической политики университета. Потребность по ОП в профессионально-квалификационном уровне ППС определяется направлением подготовки бакалавров и магистров, а также лицензионными требованиями. Для реализации аккредитуемых ОП привлекаются лица, имеющие базовое образование соответствующего профиля, уровень квалификации которых соответствует специфике ОП. Прием на работу и оценка профессорско-преподавательского состава осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

Члены ВЭК в разрезе аккредитуемых ОП ознакомились с качественным и количественным составом ППС ОП, планированием нагрузки ППС, результатами мониторинга качества преподавания, мониторинга выполнения индивидуального плана ППС, методы оценки удовлетворенности ППС и обучающихся, политика формирования кадрового состава ППС. При этом, в системе «Универ» АТУ предусмотрен раздел «Индикативный план ППС», который заполняется в начале учебного года. Контроль за выполнением запланированной нагрузки ППС по разным секторам работы (учебная, методическая, научная, воспитательная) возложена на руководство ОП. От уровня выполнения запланированной работы зависит надбавка к заработной плате ППС.

Кадровый потенциал ППС аккредитуемых ОП полностью соответствует нормативным требованиям. Так, по ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм» средний показатель остепененных ППС составляет 52%. Данные в разрезе аккредитуемых ОП представлены в Таблице 8.

Также с целью повышения уровня остепененности ППС проводится работа: осуществляется целевая подготовка докторов PhD для ОП «Туризм» (3 человека), ОП «Дизайн» (1 человек).

Вуз предоставляет социальную поддержку ППС. К примеру, старшему преподавателю Парфёновой Е. Ю. по ОП 5В042100 – «Дизайн» на регулярной основе ВУЗ производит выплату материальной помощи на оплату лечения ребенка-инвалида. ППС ОП 5В042100 – «Дизайн» не только предоставляется материальная помощь, но и они сами активно участвуют в благотворительных акциях. В 2017-2018 учебном году преподаватели Парфёнова Е. Ю. и Шайзаданова Г. С. выиграли во внутривузовском

конкурсе Старт-ап проектов с Творческим клубом «Я рядом handmade». В Творческом клубе студенты проходят мастер классы по изготовлению изделий ручной работы, которые проводятся как преподавателями кафедры, так и приглашенными мастерами. Все произведенные изделия реализуются посредством благотворительной ярмарки и последующей передачей собранных средств в Благотворительный фонд «ДОМ». Закуп материалов производится на средства, выделенные АТУ.

С начала учебного года преподаватели Парфёнова Е. Ю. и Шайзаданова Г.С. принимали участие в Международной выставке авторской интерьерной куклы, проводимой при поддержке Посольства РФ в РК на базе музея им А. Кастеева. В январе 2018 года преподаватель Парфёнова Е. Ю. принимала участие в благотворительной выставке – аукционе авторской куклы «Время ангелов». Все собранные средства от реализации лотов переданы в благотворительный фонд детей больных муковисцидозом.

Помимо творческой деятельности ППС ОП активно участвуют и в научной работе. К примеру, по ОП «Туризм» выполняются 2 темы НИР: «Проблемы развития внутреннего туризма в РК» - Руководитель: д.г.н., профессор Надыров Ш.М. (Инициативная НИР Сроки выполнения: 2017-2019 гг.). Исполнители: к.э.н., доцент Есайдар У.С., к.э.н., Дабылтаева Н.Е., к.э.н., и.о. доцента Токаева Л.А., к.ф.н., доцент Мырзагулова Г.Р., ст.преподаватель Туебекова З.Ж., ст. преподаватель Тумажанова М.О., ст. преподаватель Кожахметова Н.С., ст. преподаватель Жоя К., ст. преподаватель Исаков Е.; «Проблемы развития экологического туризма в РК» - совместно с ОЮЛ «КТА», руководитель: к.э.н., доцент Желдибаев А.Е. (Объем финансирования – 2 000 000 тг.).

Одной из лучших практик АТУ в целях повышения уровня публикуемости ППС в журналах, индексируемых в международных базах является наличие договора о сотрудничестве с журналом «Известия высших учебных заведений. Технология текстильной промышленности» Ивановского государственного политехнического университета, который включен в международную реферативную базу данных Scopus и индексируется в Российском индексе научного цитирования (РИНЦ). 50% стоимости публикации ППС осуществляется за счет средств АТУ. Так, за последние три года в настоящем журнале ППС по ОП 5В042100 – «Дизайн» опубликовало более 43 научных статьи.

Согласно результатам анкетирования ППС, проведенного в рамках деятельности ВЭК НААР, Вуз предоставляет возможность преподавателям для непрерывного развития потенциала на «Очень хорошо» (48,9%) и «Хорошо» (36,2%), «Относительно плохо» - 2, 1%.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Расчет трудоёмкости учебной нагрузки происходит на основе рабочих учебных планов образовательной программы специальностей, согласно Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Вуз создает определенные условия для повышения квалификации ППС ОП. В АТУ проводятся открытые занятия, конференции и другие мероприятия. Вуз на условиях финансирования или софинансирования дает возможность ППС повышать квалификацию на платных семинарах-тренингах, проходить зарубежные стажировки. К примеру, по ОП 5В042100 – «Дизайн» повысили квалификацию следующие ППС: в январе 2014 г. Сабитова А.М., Усенова Ж.С., Бакбергенова Н.Б., Ашимова Е.А., Алтаева Ж.Т. приняли участие в семинаре «Fashion and Pitti in Florence» (Флоренция, Италия); в июне 2015 г. доцент Усенова Ж.С. приняла участие в семинаре «ДНК торговой марки одежды в индустрии моды» (Бишкек, Кыргызстан) и была награждена юбилейной медалью «За вклад в развитие текстильно-швейной отрасли»; в июле 2015 года доцент Сабитова А.М. приняла участие в семинаре «Made in Italy» (Рим, Флоренция, Неаполь, Италия); в ноябре 2015 г. старший преподаватель Абилкаламова К.К. прошла зарубежную научную стажировку в Новосибирском технологическом институте филиале МГУДТ

(Новосибирск, Россия); в ноябре 2015 г. старший преподаватель Смайлова У.У. прошла зарубежную научную стажировку в Каунасском технологическом университете (Каунас, Литва) и другие.

Таблица 8. Количественный и качественный состав ППС в разрезе ОП

№	Наименование специальности	Всего ППС / из них штатные	Доктор наук, проф./ Доктора PhD	Канд. наук/ магистры/доцент Комитета	Преп. с учен. степи и зван./ из них штат	Совместители		Почасовики	Ведут занятия на Государственном языке		Возраст (чел.)			
						Всего	В т.ч.с учен. степ., зван.		Всего	В т.ч. с учен. степ., зван.	До 35 лет штатн.	35-50 лет	Свыше 50 лет	Пенсионный
1	5В042100 – «Дизайн»	18	1/2	3/2/1	50%	-	-	-	100%	50%	3	4	2	1
2	5В051000 – Государственное и местное управление	23	3/1	8/10	52,2%	-	-	-	100%	51,6	5	13	3	2
3	5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм»	31/29	5/1	11/13	61.2%/ 58.06%	2	2	-	93.5 %	51.6 %	7	8	9	5

Остепенность по ОП Дизайн составляет: 50 %. На кафедре 1 доктор технических наук – Нуржасарова М.А.; 1 доцент ВАК – Усенова Ж.С.; 3 кандидата наук – Сабитова А.М., Татаева А.Е., Отыншиев М.Б.; 2 доктора PhD – Молдагажиева З.Д., Таласпаева А.А. А также на кафедре работают 6 членов Казахстанского союза дизайнеров – Сабитова А.М., Алданаева А.М., Шайзаданова Г.С., Абилкалова К.К., Алияскарова А.Н., Парфенова Е.Ю.; 2 члена Союза художников РК – Джураева Г.А., Байкенова Ш.М. Таким образом, оспенность ППС по ОП Дизайн соответствуют в рамках профессиональной учебной программы высшего образования, что составляет более 50% процентов оспенности. Так как, по специальностям группы «Искусство» засчитываются за оспенность преподаватели, удостоенные почетных званий и наград (Джураева Г.А. - Лауреат Фонда Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации за достижения в области культуры и искусства; Усенова Ж.С. - указом Президента РК награждена медалью «Ерен еңбегі үшін»).

Оспенность по ОП ГМУ составляет: 52,2 %. ППС представлен 3 докторами экономических наук и 1 доктором PhD, 8 преподавателей имеют ученую степень кандидата экономических наук, 10 преподавателей - академическую степень магистра экономических наук.

Оспенность по ОП 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм» составляет: 61,2 % и 58,06% соответственно. ППС представлен 5 докторами экономических наук и 1 доктором PhD, 11 преподавателей имеют ученую степень кандидата наук, 13 преподавателей - академическую степень магистра наук.

По результатам анкетирования ППС, организованного ВЭК НААР, преподаватели

оценивают поддержку вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях ППС на «очень хорошо» - 51,1 %, «хорошо» – 46,8 %, «относительно плохо» - 2,1 %.

Результаты научных исследований ППС аккредитуемых ОП находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня. НИР ППС проводится в соответствии с комплексной программой и планом НИР. ППС кафедры ежегодно внедряются в учебный процесс и производство результаты научных исследований.

Результаты творческой работы ППС по ОП 5В042100 – «Дизайн» отражаются через участие в различных конкурсах, фестивалях.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. На официальном сайте университета представлена полная информация о преподавателях кафедры. Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня.

В целом, можно констатировать, что ОП полностью укомплектованы квалифицированным ППС на всех уровнях. Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются практикующие специалисты. Подбор преподавателей-практиков осуществляется на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания, с учетом большого опыта работы в соответствующей области деятельности. Состояние морально-психологического климата на кафедрах характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Трудовая и исполнительская дисциплина на должном уровне.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» - 61,7 %, «хорошо» – 36,2 %, «относительно плохо» - 2,1 %;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на «очень хорошо» - 61,7 %, «хорошо» – 36,2 %, «плохо» - 2,1 %;
- Преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения на «очень хорошо» - 40,4 %, «хорошо» – 53,2 %;
- Каким образом поставлена работа по академической мобильности на «очень хорошо» - 17,6 %, «хорошо» – 76,5 %; «относительно плохо» - 4,3 %, «плохо» - 2,1 %;
- Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС - «очень хорошо» - 42,6 %, «хорошо» - 51,1 %, «относительно плохо» - 4,3 %, «плохо» - 2,1 %;
- Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «очень хорошо» - 46,8 %, «хорошо» – 48,9 %, «относительно плохо» - 4,3 %.

Аналитическая часть

В целом профессорско-преподавательский состав АТУ по аккредитуемым ОП по острепенности специальных и профилирующих дисциплин соответствует требованиям. При этом, недостаточно полно представлена информация о преподавателях на сайте университета (научные направления, преподаваемые дисциплины и т.д.), отсутствует внутренняя мобильность ППС, требуется на постоянной основе повышать профессиональное повышение квалификации кадров по направлениям специализации в ведущих научных центрах РК.

Члены ВЭК отмечают достаточно высокий уровень публикационной активности ППС аккредитуемых ОП в рецензируемых журналах. Вместе с тем, требует активизации сектор учебно-методической составляющей, т.е. разработку, издание литературы с получением грифа МОН РК и УМО РУМС для учебников, учебных и учебно-методических пособий по аккредитуемым ОП.

В разрезе курсов повышения квалификации малая доля представленности как общепедагогических (курсы Өрлеу, Назарбаев Университета и др.), так и курсов по профилям. К примеру, необходимо актуализировать курсы повышения квалификации по направлениям: по ОП 5В042100 «Дизайн» - менеджмент и маркетинг в сфере дизайна, искусства и т.д.; по ОП 5В/6М090200 «Туризм» - современный туризм, актуальные направления туризма и т.д.; по ОП 5В051000 «Государственное и местное управление» - проектный менеджмент, управление изменениями и др.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами по данному Стандарту отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика:

- Вуз предоставляет ППС возможности карьерного и профессионального роста, стимулирует публикацию научных статей с импакт-фактором (договор с Ивановским государственным политехническим университетом – более 43 научных статей). В целом, создаются хорошие условия для плодотворной работы и научной деятельности ППС. Также к реализации ОП привлекаются практики (в рамках дуального обучения), многие ППС ОП 5В042100 – «Дизайн» являются практикующими дизайнерами, некоторые ППС ОП ГМУ имеют опыт работы в государственных структурах.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм»:

- ППС ОП расширить применение информационно-коммуникативных и инновационных технологий в образовательном процессе;

- Актуализировать перспективный план, предусматривающий разработку, издание и получение грифа МОН РК и УМО РУМС для учебников, учебных и учебно-методических пособий по аккредитуемым ОП;

- Продолжить работу по планомерному повышению квалификации ППС, включая общепедагогические (курсы Өрлеу, Назарбаев Университета и др.) и профессиональные профили (по ОП 5В042100 - «Дизайн»: менеджмент и маркетинг в сфере дизайна и искусства и т.д.; по ОП 5В/6М090200 - «Туризм» - современный туризм, актуальные направления туризма и т.д.; по ОП 5В051000 - «Государственное и местное управление» - проектный менеджмент, управление изменениями и др.).

- Обеспечить меры по повышению уровня финансируемых научно-исследовательских работ по направлениям аккредитуемых образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые образовательные программы ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм» имеют 3 сильные позиции, 8 удовлетворительных и 1, предполагающую улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

При осуществлении образовательной деятельности АТУ руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные

требования к материально-технической базе организаций образования. По аккредитуемым ОП согласно траекториям обучения имеются специализированные научно-методические кабинеты, лекционные аудитории и учебные лаборатории, оснащенные компьютерной техникой, интерактивными досками, аудио-видеооборудованием, мультимедийными проекторами, копировально-множительной техникой, программными продуктами, а также другим специализированным оборудованием (3-D принтер, швейные машинки, вышивальные машинки, вязальная машина последнего поколения, швейный цех, гладильный пресс, манекены, дизайн-студия, студия живописи и рисунка и мн. др.). В целом, учебные кабинеты отвечают санитарным и гигиеническим нормам, предъявляемым к учебным аудиториям вузов РК. Имеющийся аудиторный фонд ОП в целом обеспечивает потребность в учебных помещениях обучающихся, что обеспечивает организацию учебных занятий. Используемая общая учебная площадь соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы. Имеются заключения СЭС и противопожарной службы.

Ежегодно на заседаниях кафедр, учебно-методического совета университета, ученого совета, ректората заслушиваются вопросы по обеспечению образовательной деятельности необходимыми материальными ресурсами.

В целом, материально-техническая база АТУ представлена 3 учебными корпусами общей площадью 66 775,5 кв.м, в том числе площадью учебных помещений – 40 421,1 кв.м. Университет располагает объектами для занятий физкультурой и спортом в корпусе №2 общей площадью 1059 кв.м., оснащенный современным спортивным оборудованием и инвентарем. С 2018 года начато строительство нового спортивно-оздоровительного комплекса, центра обслуживания обучающихся.

В учебных корпусах имеется 52 лекционных аудитории на 3882 мест, оборудованных проекционным и звукоусилительным оборудованием, способные вместить от 40 до 100 человек. В АТУ имеется 21 компьютерных классов, оснащенных современными компьютерами, с подключением к Интернету.

Информационные ресурсы университета доступны студентам и преподавателям как во внутренней сети АТУ, так и в сети Интернет, в частности предоставляется доступ пользователям к следующим информационным ресурсам университета.

Скорость передачи информации внутри корпоративной сети составляет 100 Мбит/сек. В вузе представлено программное обеспечение, используемое для организации учебного процесса, создания и демонстрации информационного контента. В этом учебном году закуплено лицензионное программное обеспечение для ОП Дизайн: CorelDRAW и PhotoShop 2018 у официального дистрибьютера в Казахстане.

Аккредитуемые ОП обеспечены достаточным фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях в разрезе языков обучения.

Научная библиотека АТУ обеспечена литературой по всем специальностям университета. Библиотечный фонд постоянно пополняется УМЛ, периодической литературой. Имеется фонд литературы на электронных и магнитных носителях. К фонду электронной библиотеки имеется доступ с каждого компьютера вуза.

В целом, общая площадь Научной библиотеки АТУ составляет 1780,9 кв.м., 3 абонемента, 8 отраслевых читальных залов, 2 центра электронных ресурсов. Общее количество посадочных мест – 550. Фонд НБ насчитывает около 921 349 ед.хр. Данные в разрезе ОП представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Сведения об обеспеченности дисциплин бумажными и электронными носителями научной библиотеки АТУ

№	Шифр	Наименование	кол-во книг на	Обеспечен-	%
---	------	--------------	----------------	------------	---

	специальности	специальностей	бумажном носителе на государственном, русском и английском языках	ность дисциплин изданием на бумажном носителе	обеспеченность изданием на электронных носителях
1	5B042100	Дизайн	53 731	1342	100%
2	5B051000	Государственное и местное управление	33 817	25638	100%
3	5B090200	Туризм	17 786	2961	100%
4	6M090200	Туризм	2 075	110	100%

Учебный процесс обеспечен профессиональными компьютерными программами: Операционная система, Пакет офисных программ, Графические редакторы, Аудио-Видео редакторы, Программное обеспечение для web-дизайна и создания визуальных проектов, Система автоматизации проектных работ (САПР), Система управления базой данных, Антивирусные программы.

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал (www.atu.kz), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета. С 2016 года в АТУ действует автоматизированная информационная система «Univer» (<http://atu.univer.kz/>), которая позволяет комплексно автоматизировать процессы кредитной системы обучения.

Результаты анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали:

- доступность компьютерных классов и интернет ресурсов: «Полностью удовлетворен» - 82,8 %, «Частично удовлетворен» - 17,29 %, «Частично не удовлетворен» - 0 %, «Не удовлетворен» - 0 %;
- высокое качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах: «Полностью удовлетворен» - 91,4 %, «Частично удовлетворен» - 8,6 %, «Частично не удовлетворен» - 0 %, «Не удовлетворен» - 0 %;
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп: «Полностью удовлетворен» - 84,5 %, «Частично удовлетворен» - 15,5 %, «Частично не удовлетворен» - 0 %, «Не удовлетворен» - 0 %.

Аналитическая часть

В АТУ образовательные ресурсы и системы поддержки, обучающихся соответствуют квалификационным требованиям: имеются необходимые компьютерные классы, мастерские и лаборатории, оснащенные учебным оборудованием.

В ходе визита ВЭК продемонстрирована возможность использования системы «Универ» для освоения ОП. Все дипломные работы и магистерские диссертации проходят проверку в системе «Антиплагиат».

Для ОП Дизайн с целью реализации программы двудипломного образования совместно с Европейским институтом дизайна в Казахстанско-Итальянском институте дизайна были открыты и полностью оборудованы аудитории 913 и 915, для которых были куплены промышленная оверлочная машина «TYPICAL GN793-504M2-04», промышленная швейная машина «TYPICAL GC6150M», промышленный прямоугольный гладильный стол с рукавом, подогревом и вакуумной аспирацией (размер 82x152см) «DISONDS-TDZ-82x152AUN», промышленный парогенератор с утюгом, стол раскройный «Mattwhite», манекены портновский регулируемый «Adjus to form Celine Standart «S» Quince Green»; проектор универсальный «BenQMW705», экран для проектора «Deluxe, DLS-E305-229», 974034 – аппарат RicohLESPC240SF, системные блоки i5-6500, мониторы I2369V и многое другое. Обучающимися и ППС отмечается уникальность, представленного оборудования и в целом всей материально-технической базы ОП.

Во время беседы с обучающимися по аккредитуемому ОП выяснилось, что студенты не удовлетворены качеством и ценовым диапазоном питания в столовой АТУ.

ВЭК НААР на основании интервьюирования и анкетирования ППС и обучающихся, ознакомления с материальной базой, учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

- по ОП Дизайн с целью реализации программы двудипломного образования совместно с Европейским институтом дизайна в Казахстанско-Итальянском институте дизайна открыты и полностью оборудованы специализированные аудитории и существенно улучшена материально-техническая база;

- для всех ОП, реализуемых АТУ представлена достаточная материально-техническая база и инфраструктура;

- в вузе представлен доступ к Интернет-ресурсам и функционирует WI-FI на всей территории АТУ;

- существует практика экспертизы результатов НИР (система «Антиплагиат» дипломных проектов и магистерских диссертаций).

Рекомендации ВЭК для ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм»:

- Поддерживать в актуальном состоянии систему социальной поддержки студентов, а также стремиться к удовлетворению потребностей обучающихся в области организации общественного питания.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм» имеют 4 сильных 6 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

В значительной степени на формирование положительного имиджа АТУ оказывает влияние активное распространение информации о нем. Информация размещается на сайте университета как в разделе новостей, так и в тематических разделах.

В целом, в вузе представлены относительно разнообразные способы распространения информации: официальный веб-сайт вуза, социальные сети (Facebook, Instagram, Vkontakte, Одноклассники, Twitter, YouTube), периодические печатные издания, справочники, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для информирования общественности и заинтересованных лиц. Распространением и подготовкой информации об АТУ занимается специальное структурное подразделение вуза - «Медиа-центр», открытый в 2014 году.

В АТУ организовано постоянное информационное взаимодействие с городскими и республиканскими СМИ: телеканалы «Алматы», «Хабар», «Қазақстан Ұлттық арнасы»; печатная пресса: газеты «Алматы ақшамы», «Аргументы и факты», «Айқын», «Қала мен Дала», «Вечерний Алматы», «Экономика», «Казахстанская правда»; информационные агентства: «kazinform», «qamshy.kz».

В вузе работает собственное издание – газета «Технолог», где публикуются новостные, научно-образовательные и познавательные материалы в постоянно действующих рубриках: «Тема дня», «Личность», «Наша история», «Интервью», «Актуально», «Мнение», «Мир библиотеки», «Творчество» и др.

Большую информационную роль играет Музей АТУ, где представлены материалы по истории университета, его ППС, научными направлениями, макеты зданий, сведения по гражданскому, патриотическому и духовному воспитанию студентов.

В АТУ функционирует Попечительский Совет. Его членами являются руководители крупнейших предприятий пищевой и легкой промышленности и отраслевых союзов.

Это

Ассоциация предприятий легкой промышленности РК, Казахстанская Ассоциация гостиниц и ресторанов, Союз пищевых предприятий Казахстана, Ассоциация бухгалтеров и аудиторов. Работа Совета способствует распространению информации об ОП, реализуемых АТУ. Также студенты-активисты создали сайт www.atu_media.kz, знакомящий сверстников с наиболее яркими событиями студенческой жизни.

В дни приема абитуриентов функционирует call-центр с 4 (четырьмя) операторами для ответов на вопросы абитуриентов.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что ППС в основном довольны работой Интернета. Отсутствие доступа к Интернету: «никогда» - 68,1 %, «иногда» - 27,75 %, «часто» - 4,3 %.

Аналитическая часть

На сайте вуза не опубликована аудированная финансовая отчетность в разрезе аккредитуемых ОП.

На сайте вуза недостаточно представлена информация о реализуемых ОП, не размещены модульные образовательные программы, каталоги элективных дисциплин, планы развития ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- на официальном сайте вуза представлена информация о возможности присвоения квалификации по аккредитуемым ОП, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, размещаются результаты внешней оценки ОП и сведения о процедурах внешней оценки (рейтинги вузов и т.д.).

Рекомендации ВЭК по стандарту «Информирование общественности» для ОП 5B042100 – «Дизайн», 5B051000 – «Государственное и местное управление», 5B090200 – «Туризм» и 6M090200 – «Туризм»:

- Дополнить сайт вуза необходимой информацией об образовательных программах и регулярно размещать на собственном сайте университета аудированную финансовую отчетность.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы ОП 5B042100 – «Дизайн», 5B051000 – «Государственное и местное управление», 5B090200 – «Туризм» и 6M090200 – «Туризм» имеют 4 сильные позиции, 8 удовлетворительных и 1, предполагающую улучшение.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Организация образовательной деятельности по аккредитуемым ОП осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, выбора способов их проведения. Баланс теоретических и практико-ориентированных дисциплин при реализации ОП обеспечиваются тем, что изучение теоретических дисциплин обязательно предполагает их практическую ориентацию на учебный процесс в соответствии с общими дидактическими принципами, а изучение практико-ориентированных дисциплин, в том числе методических, опирается на фундаментальные теории. Большое внимание уделяется технологии проектной деятельности.

«ИСКУССТВО»

Доказательная часть

В рамках аккредитуемой ОП 5В042100 – «Дизайн» вуз продемонстрировал у обучающихся знания, умения и навыки в области искусства путем самообучения, саморазвития и самовыражения через творчество. Творческая работа ППС и студентов является частью научной деятельности. Их результатами являются - разработка дизайн-концепции проекта дизайна интерьера фойе 1 этажа главного корпуса АТУ, Набиев А.С.; - участие в ЕХРО 2017, Астана, Абулкасимова Ж. (ДК, 4 курс); - участие в 2017 international youth design competition, Китай, Пекин Пекинский институт моды и технологий, Досанов Е. (ДК, 5 курс); - участие в LINC+GIF Camp, Daegu, Korea Keimyung University, Ахметова Е. (Дизайн, 2 курс); - участие в KFW Astana S/S 2018, Астана, Абулкасимова Ж. (ДК, 4 курс); - призовые места на Республиканской предметной олимпиаде в КазГАСА и КазНАИ им. Т. Жургенова: студенты ДК (4 курс) - Алданаева Т., Ертас А., Оспан А., Байдилда Ж.; - победитель Международного конкурса дизайнеров «Сибирский кутюрье 2018» в номинации «Авангард» - ДК, 5 курс – Бекетаев Н.; - призовые места в Городском конкурсе «КазНПУ – Fashion Days», посвященный празднованию 90-летия Казахского национального педагогического университета имени Абая: студенты ДК (5 курс) – Бекетаев Н., Сейтказы А., Базенова А., Досанов Е.; - организация и участие в Международном конкурсе модельеров «Жас Оркен», 17-18 мая 2018 г., ППС кафедры «Дизайн»; - гран-при VI Международного конкурса молодых дизайнеров и модельеров «Жас Оркен 2018», студент ДК, 5 курс – Бекетаев Н.; - победитель в номинации «Этно-фьюжн» VI Международного конкурса молодых дизайнеров и модельеров «Жас Оркен 2018», студентка ДК, 5 курс – Базенова А.; - победитель в номинации «Дебют» VI Международного конкурса молодых дизайнеров и модельеров «Жас Оркен 2018», студентка ХОМИ, 4 курс – Жумадил М. - участие и призовые места на Дельфийских играх молодежи города Алматы, организованных Альянсом студентов Алматы: 1 место студент ДК, 5 курс – Досанов Е., 3 место студент ДК, 5 курс – Бекетаев Н.

Сильной стороной ОП 5В042100 – «Дизайн» является двудипломное образование с Европейским институтом дизайна (Италия, г. Комо).

Аналитическая часть

Имеются отзывы работодателей, а также руководителей учебной и производственной практик по ОП 5В042100 – «Дизайн»

В рамках ОП имеется ряд дисциплин, которые ведут специалисты с большим опытом работы, которые прививают навыки практической деятельности.

ВЭК НААР на основании посещения экзаменов, музея АТУ, анализа отчетов по практике и творческих работ обучающихся, интервьюирования и анкетирования ППС и обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и представленными документами, отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

- ОП 5В042100 – «Дизайн» представляет все условия для реализации творческих способностей, обучающихся через разнообразные способы: организация мобильности, двудипломное образование, участие в конкурсах республиканского и международного масштабов, креативных проектах и многое другое.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» ОП 5В042100 – «Дизайн» имеет 5 сильных и 5 удовлетворительных позиций;

«СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ»

Доказательная часть

Руководство ОП 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм» гарантирует доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным, в области государственного управления и туристического бизнеса на бумажных и электронных носителях.

Цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда, что подтверждается высоким уровнем трудоустройства выпускников.

ОП 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм» включают достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов.

Аналитическая часть

По ОП 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм» имеются отзывы работодателей, а также руководителей учебной и производственной практик.

В рамках ОП имеется ряд дисциплин, которые ведут специалисты с большим опытом работы, которые прививают обучающимся навыки практической деятельности.

Вместе с тем, руководство ОП должно уделить внимание повышению уровня преподавания в рамках программ на основе современных достижений мировой науки и практики с использованием современных и передовых методик преподавания. Также руководству ОП необходимо на постоянной основе осуществлять мониторинг и анализ рынка труда для успешного трудоустройства выпускников.

ВЭК НААР на основании посещения экзаменов по ОП 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм», баз практики, анализа отчетов по практике, дипломных работ и магистерских диссертаций обучающихся, интервьюирования и анкетирования ППС и обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и представленными документами, отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

- Сильных сторон и лучшей практики по 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм» по данному Стандарту не выявлено.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» ОП 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм» имеют 6 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

- руководство аккредитуемых ОП привлекает к формированию плана развития ОП ППС, обучающихся и заинтересованные лица, а также стремится к обеспечению его прозрачности, основываясь на Стратегическом плане АТУ;

- в АТУ прослеживается четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначное распределение должностных обязанностей сотрудников и разграничение функций коллегиальных органов (включая Ученый Совет вуза, Научно-методический совет, Совет факультета и др.);

- руководство ОП стремится к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц (установлены официальные приемы часов руководства, деканов факультетов и др.).

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- руководство аккредитуемых ОП привлекает к формированию плана развития ОП ППС, обучающихся и заинтересованные лица, а также стремится к обеспечению его прозрачности, основываясь на Стратегическом плане АТУ;

- в АТУ прослеживается четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначное распределение должностных обязанностей сотрудников и разграничение функций коллегиальных органов (включая Ученый Совет вуза, Научно-методический совет, Совет факультета и др.);

- руководство ОП стремится к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц (установлены официальные приемы часов руководства, деканов факультетов и др.).

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- АТУ продемонстрировал доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

- в личных делах, обучающихся, сотрудников и ППС присутствуют документы о согласии респондентов на обработку персональных данных.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- Сильных сторон и лучшей практики по данному Стандарту не выявлено.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- Сильных сторон и лучшей практики по данному Стандарту не выявлено.

По Стандарту «Обучающиеся»:

- АТУ имеет регламентированную политику формирования контингента обучающихся; вуз обеспечивает своих выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию и достигнутые результаты обучения (в рамках установленных правил МОН РК);

- в АТУ осуществляется активная поддержка одаренных обучающихся через стимулирование и финансирование поездок на конкурсы и конференции, а также по программам академической мобильности.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- Вуз предоставляет ППС возможности карьерного и профессионального роста, стимулирует публикацию научных статей с импакт-фактором (договор с Ивановским государственным политехническим университетом – более 43 научных статей). В целом, создаются все условия для плодотворной работы и научной деятельности. Также к реализации ОП привлекаются практики (в рамках дуального обучения), многие ППС ОП 5B042100 – «Дизайн» являются практикующими дизайнерами, некоторые ППС ОП ГММУ имеют опыт работы в государственных структурах.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- по ОП Дизайн с целью реализации программы двудипломного образования совместно с Европейским институтом дизайна в Казахстанско-Итальянском институте дизайна открыты и полностью оборудованы специализированные аудитории и существенно улучшена материально-техническая база;

- для всех ОП, реализуемых АТУ представлена достаточная материально-техническая база и инфраструктура;

- в вузе представлен доступ к Интернет-ресурсам и функционирует WI-FI на всей территории АТУ;

- существует практика экспертизы результатов НИР (система «Антиплагиат» дипломных проектов и магистерских диссертаций).

По Стандарту «Информирование общественности»:

- на официальном сайте вуза представлена информация о возможности присвоения квалификации по аккредитуемым ОП, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, размещаются результаты внешней оценки ОП и сведения о процедурах внешней оценки (рейтинги вузов и т.д.).

Стандарты в разрезе отдельных специальностей:

- ОП 5В042100 – «Дизайн» представляет все условия для реализации творческих способностей, обучающихся через разнообразные способы: организация мобильности, двудипломное образование, участие в конкурсах республиканского и международного масштабов, креативных проектах и многое другое.

- по ОП 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм» сильных сторон и лучшей практики по данному Стандарту не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

По ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм»:

- Практиковать обучение руководителей вуза и аккредитуемых ОП по программам менеджмента образования;
- Проводить дальнейшую работу по совершенствованию системы управления рисками развития образовательных программ и выработать механизм их снижения.
- Принять комплексные меры по планомерному переходу ВУЗа на трехязычное обучение и продолжить практику преподавания профильных дисциплин на английском языке.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:

По ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм»:

- Продолжить работу по вовлечению обучающихся, работников и ППС в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

По ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм»:

- Продолжить работу по гармонизации образовательных программ с программами зарубежных и отечественных вузов;
- Поддерживать уникальность ОП, а также способствовать профессиональной сертификации обучающихся и внедрению исследовательских элементов в содержание аккредитуемых ОП;
- Принять меры для открытия магистратуры по ОП 6М042100 – «Дизайн» и ОП 6М051000 – «Государственное и местное управление».

Дополнительные рекомендации по ОП 5В042100 – «Дизайн»:

- Конкретизировать разработанную модель выпускника ОП в разрезе реализуемых траекторий «Дизайн моды» и «Графический дизайн».

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

По ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм»:

- Актуализировать официальный источник своевременного информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП (объявления на официальном сайте вуза, печатных изданиях и др.);
- Продолжать работу по внутренней и внешней экспертизе модульных образовательных программ.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

По ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм»:

- Обеспечить более широкое использование различных форм и методов преподавания и обучения (инновационные технологии, дуальное обучение и другое), а также наладить систему обратной связи для диагностики и оценки применяемых методов и методик преподавания.

По Стандарту «Обучающиеся»:

По ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм»:

- Активизировать работу по неформальному обучению, организации досуга и адаптации обучающихся, в том числе иностранных студентов и лиц с особыми образовательными потребностями;

- Разработать комплекс организационно-управленческих мер по повышению результативности Ассоциации выпускников в направлении усиления практико-ориентированной подготовки и развития профессиональных навыков.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

По ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм»:

- ППС ОП расширить применение информационно-коммуникативных и инновационных технологий в образовательном процессе;

- Актуализировать перспективный план, предусматривающий разработку, издание и получение грифа МОН РК и УМО РУМС для учебников, учебных и учебно-методических пособий по аккредитуемым ОП;

- Продолжить работу по планомерному повышению квалификации ППС, включая общепедагогические (курсы Эрлеу, Назарбаев Университета и др.) и профессиональные профили (по ОП 5В042100 «Дизайн» - менеджмент и маркетинг в сфере дизайна, искусства и т.д.; по ОП 5В/6М090200 «Туризм» - современный туризм, актуальные направления туризма и т.д.; по ОП 5В051000 «Государственное и местное управление» - проектный менеджмент, управление изменениями и др.).

- Обеспечить меры по повышению уровня финансируемых научно-исследовательских работ по направлениям аккредитуемых образовательных программ.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

По ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм»:

- Поддерживать в актуальном состоянии систему социальной поддержки студентов, а также стремиться к удовлетворению потребностей обучающихся в области организации общественного питания.

По Стандарту «Информирование общественности»:

По ОП 5В042100 – «Дизайн», 5В051000 – «Государственное и местное управление», 5В090200 – «Туризм» и 6М090200 – «Туризм»:

- Дополнить сайт вуза необходимой информацией об образовательных программах и регулярно размещать на собственном сайте университета аудированную финансовую отчетность.

**(IX) Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5В051000 –
«Государственное и местное управление», 5В042100 – «Дизайн»,
5В090200 – «Туризм», 6М090200 – «Туризм»)**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения		+		

		качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
Итого по стандарту			6	9	2	-
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		

26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			2	14	1	-
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			

44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.	+			
Итого по стандарту			6	5	1	-
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			-	9	1	-
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	

60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			-	9	1	-
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая	+			

		достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.				
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			3	8	1	-
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.			+	
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			3	8	1	-
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			4	6	-	-
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		

108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			4	8	1	-
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС» и «УСЛУГИ», например такие как « <i>Государственное и местное управление</i> », « <i>Туризм</i> » и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
ИСКУССТВО						
		Образовательные программы по направлению «Искусство», такие как « <i>Дизайн</i> » и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
120	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области искусств и навыков самовыражения через творчество, которые связаны с		+		

		компетенциями аккредитуемой ОП, например – хореография, пение, графика, живопись, скульптура, архитектурный, промышленный, графический дизайн и др.;				
121	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся навыки самообучения и саморазвития;		+		
122	9.	В рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
123	10.	ОП должна включать максимальное возможное количество дисциплин и мероприятий, в рамках которых навыки преподаются обучающимся индивидуально или в маленьких группах, например, проведение мастер-классов заслуженных деятелей области специализации;		+		
124	11.	Руководство ОП должно организовывать для обучающихся максимально возможное количество мероприятий, способствующих демонстрации обучающимися, приобретённых творческих навыков, например, концерты и выставки;	+			
125	12.	Творческая работа, участие на концертах, конкурсах выступлениях и т.п. в рамках этого направления является частью научной деятельности.	+			
126	13.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки творческой деятельности и методов/технологий, практикуемых в мире, и знания по управлению искусством;	+			
127	14.	ОП должна способствовать обогащению творческого опыта в разных видах деятельности, свойственных специальности;	+			
128	15.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (музеи, театры, конструкторские бюро и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.;	+			
129	16.	Важным фактором в рамках ОП является наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.		+		
Итого по стандарту			5	11	-	-
ВСЕГО			33	87	9	-